



Unify OpenScape Business V3

Partner Präsentation

Juni 2024



Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung Unify OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien.

Wir zeigen Ihnen wie...

Agenda

- 1 OpenScape Business Highlights
- 2 Einheitliche Lösungsarchitektur
- 3 UC Lösungen und Applikationen
- 4 Erweiterung um UCC Cloud Dienste
- 5 Service und Management



Agenda

- 6 Vernetzung und Redundanz
- 7 Vertriebsmodell
- 8 Software Support inkludiert
- 9 Vertriebsunterstützung für Partner
- 10 Zusammenfassung



01. OpenScape Business Highlights



Mitel OpenScape Business – Highlights

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Private Cloud-basiert
- **Go Hybrid** – additive Cloud Dienste wie Unify Phone und/oder Microsoft Teams ergänzen
- **Interworking und Integration** – ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Funktionen
- **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten



Mehr als 8.1 Millionen Nutzer profitieren

branchenübergreifend von OpenScape Business

- Industrie (z.B. Automotive)
- Öffentliche Auftraggeber (Kommunen, Gemeinden)
- Finanzen / Bankenwesen
- Hotel / Hospitality
- Marketing Agenturen
- Filiallösungen (Retail)
- Mittelstand / kleinere Kunden



Aktuelle Referenzen siehe [hier](#)

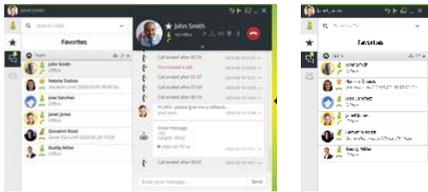


Kommunikation einfach und effizient

Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

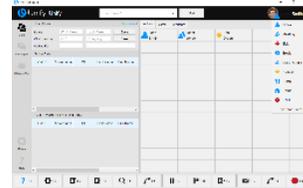
- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

Desktop Client

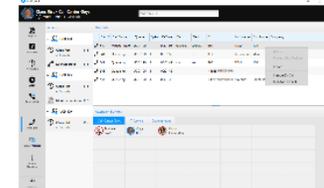


Skalierbarer UC Client inkl. VoIP support für macOS und Windows

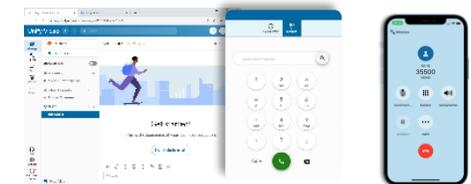
Vermittlungsplatz



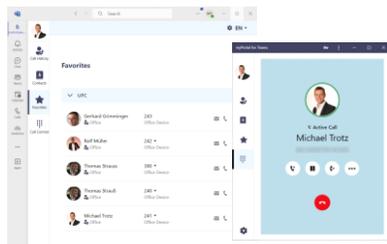
Contact Center Client



Unify Phone Cloud-basierter Soft Client für Telefonie



Web-basierter UC Client integriert in Microsoft Teams oder als eigenständiger Client



Microsoft Groupware Integration



Web Collaboration Client



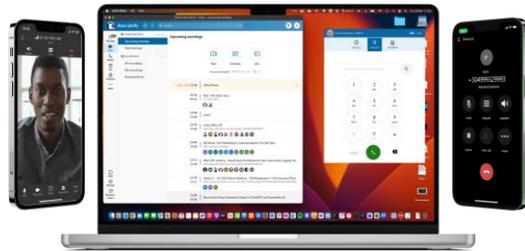
UC Integration in Unify OpenScope Desk Phone CP



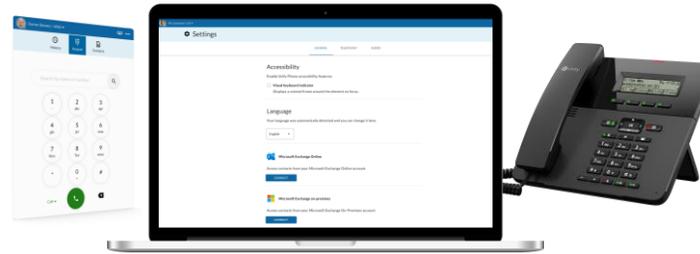
Unify Phone – One Solution

Verschiedene Einsatzszenarien

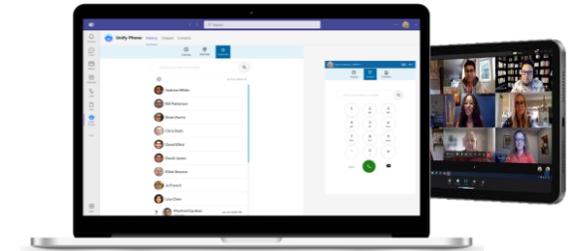
Unify Phone for Unify Video



Unify Phone for OpenScape



Unify Phone for Microsoft Teams



Unify OpenScape

Microsoft Teams

Für Kunden die Collaboration, wie Meetings & Messaging, aus der Cloud nutzen/migrieren möchten, kombiniert mit leistungsstarken OpenScape Telefonie Diensten



Kunden, die ein benutzerfreundliches Telefonie-Softphone suchen, das mit OpenScape für hybrides und mobiles Arbeiten verbunden ist



Kunden, die MS-Teams mit ihrer OpenScape-Plattform kombinieren möchten. MS Teams Collaboration Services ergänzt mit leistungsstarken OpenScape Telefonie Diensten



OpenScape Business – immer die richtige Wahl

On-premise



OpenScape Business X
Betrieb im eigenen Unternehmen

Hybrid



OpenScape Business X/S
Hybrid, kombiniertes X System "on-prem" und
OpenScape Business S in einem
Rechenzentrum

Cloud



Google Cloud

OpenScape Business S
Voll virtualisiert

All-In-One“ als Einzelsystem oder für Multi-Site Kunden, digital, hybrid, rein IP oder cloud basiert

Pay As You Go – Flexibles Bezahlmodell (OPEX oder CAPEX), freie Wahl des ITSP Provider

Leistungsstarke Cloud-Integrationen - mit Unify Phone und Microsoft Teams



OpenScape Business bringt Mehrwerte

UC

- Digitale Transformation
- Integrierte UC eröffnet Teams mehr Möglichkeiten
- Integration von Geschäftsprozessen

Infrastruktur

- Neue Marktsegmente erschließen
- Neue Geschäftsmodelle anbieten
- Von neuen Provider-Services (SIP) profitieren

Mobilität

- Mehr mobile Möglichkeiten als je zuvor
- Unterstützung mobiler Mitarbeiter
- Sichere mobile Lösungen

Services

- Angebot erweiterter SW Support Packages
- Try & Buy: Evaluation Angebote
- Upgrade/Migration der installierten Kundenbasis

Mehrwerte für Unternehmen - Partner und Kundenbedürfnisse erfüllen



Warum OpenScape Business und die neue V3?

Zukunftssicher



Technologische Absprungbasis für zukünftige Anforderungen (Sicherheit, Performance, Wartungsfreundlichkeit)

Sicherheit



Bereit für zukünftige erweiterte Sicherheitsanforderungen (secure SIP trunk, Verschlüsselung, etc.)

Investment schützen



Migrationsmöglichkeiten auf aktuelle Technologie unter Beibehaltung aktueller Komponenten

Serviceability



Dank Technologie Upgrade reduzierter Hardwarebedarf, vereinfacht die Installation, mehr Performance und Ressourcen, beschleunigt das Management, System und Sicherheit

Was ist neu in OpenScape Business V3?



myPortal @work für VoIP und UC

- Vereinheitlichter WebRTC Client für Telefonie & UC
- Für Microsoft Windows and Apple macOS
- Für Büro und @home Szenarien mit oder ohne VPN



Kontinuierliche V3 Verbesserungen

- UC Suite Erweiterungen (Change Requests)
- Ständige Serviceability Verbesserungen
- Vereinfachte UC und Applikations Lizenzierung (DECT IP, Web Collab)



Desktop, Video und mobile DECT Phones

- Neues OpenScape Desktop Phone CP700 & CP700X (WiFi Variante)
- Direktes Video Streaming mit CP600 & 700/X
- Neue DECT Phone S6 Serie (neues robustes R6 Gerät)



Microsoft Teams Konnektivität

- Interworking mit MS Teams (Direct Routing)
- Ergänzt MS Teams mit starker OpenScape Business Telefonie
- Weitere Verbesserungen / Integration geplant

Neues Mainboard macht OpenScape Business zukunftssicher

Technologie Upgrade bildet die Basis für neue Funktionen, Innovationen und gesteigerte Sicherheitsanforderungen V3 Software für neue V3 Mainboards und vorhandene V2 Modellvarianten



Was ist neu in OpenScape Business V3R2?

myPortal @work



- Weitere Stabilitätsverbesserungen
- Mehrfache Anrufbehandlung / Zweitanruf
- Weitere Optimierungen

UC Suite Erweiterungen 5+



- Verbesserungen basierend auf Partneranforderungen:
 - Löschen von Instant Messaging / Chat Nachrichten
 - Verzeichnissuche: Inhalte anpassen und Filtermöglichkeiten
 - Optimierung in der Favoritenanzeige, etc.
 - ...und mehr

Erweiterungen



- myPortal for Teams Plugin - Anrufjournal
- Endgeräte Verbesserungen (DECT, Desk Share)
- Neues CP110 Endgerät (Gigabit, Headset, etc.)
- Update ITSP Profile, Sicherheit, etc.



Unify Phone Telefonie Konnektor

- Unify Phone Telefonie Konnektor für Unify Video
- Bietet OpenScape Business Telefonie Funktionen via Unify Phone integriert in Unify Video Collaboration



Was ist neu in OpenScape Business V3R2 FR1 ?

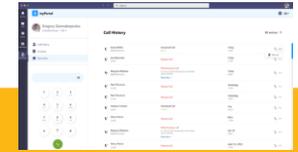
UC Suite Client Refresh und mehr

- UC Client Refresh für myPortal for Outlook, Desktop und myAttendant , neues “look&feel”, skalierbares Design, etc.
- Weitere Verbesserungen aufgrund von Kundenwünschen



Kontinuierliche Weiterentwicklung

- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen (neues GUI Layout, Wahlstatatur, Favoriten, etc.)
- Unterstützung der neuen Microsoft Authentifizierung (Oauth 2.0) für Exchange Online / Office 365



OpenScape Business S Image für Google Cloud

- Private Cloud: All In One Image inkl. LINUX für die einfache und schnelle Installation in der Google Cloud (GCP)



Google Cloud

CP Phone & myPortal @work

- Jabra Headset Integration für Call Control Funktionen
- Neue CP Familie: CP210/710 Unterstützung
- Unterstützung der neuen Key Module für “paper und self labeling” (separate Freigabe zusammen mit dem CP710)



Weitere Informationen siehe OpenScape Business V3 Vertriebsinformation im Partner Portal



Was ist neu mit OpenScape Business V3R3?

Unify Phone for OpenScape

- Unify Phone “stand-alone” für OSBiz (Freigabe seit 18.April 2023)
- Cloud und WebRTC basierter Soft Client für Desktop und Mobile (über alle Datennetzwerke)
- Weitere Unify Phone Funktionen und Varianten für 2023 , z.B. Unify Phone for Microsoft Teams



Microsoft Teams

- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen
- Erweitertes GUI Layout
- Call Control Funktionen
- Mobile Variante geplant(Q1/2024)



UC Suite Erweiterungen & Refresh

- Verbesserungen basierend auf Partner und Kunden Anforderungen
- Client Refresh myAgent



Weitere Verbesserungen

- Media Server Integration (Early media, OPUS)
- Serviceability: DLI Erweiterung (canonical settings)
- Sicherheit: Unterstützung von Let's encrypt - freie, automatisierte, Certificate Authority (CA) (Q1/2024)



Was ist neu mit OpenScape Business V3R3 Fix Release 1?

Unify Phone for OpenScape

- Neues und vereinfachte Unify Phone Administration: Nutzer können direkt im OSBiz WBM angelegt, editiert oder gelöscht werden
- Zugriff auf Journal Informationen und Verzeichnisse



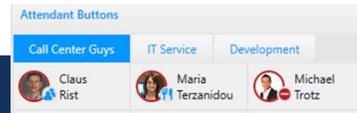
Microsoft Teams

- myPortal for Teams Plugin Erweiterungen
- Ändern und Anzeige des OSBiz Präsenzstatus
- Etc.



UC Suite Erweiterungen & Refresh

- Generelle Verbesserungen basierend auf Partner und Kunden Anforderungen
- GUI Anpassungen für myAttendant (Profilbilder mit Präsenzanzeige) und myAgent (erweitertes Anruf Journal)



Weitere Verbesserungen

- Sicherheit: Unterstützung von Let's encrypt - freie, automatisierte, Certificate Authority (CA) (Q1/2024)
- Updates in den Bereichen Security und ITSP
- Verzeichniszugriff für alle V3 Mainboards



02. Einheitliche Lösungsarchitektur



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Flexible Modellvarianten in nur einer Lösungsarchitektur

Wie kann ich sicherstellen in die richtige Technologie zu investieren?



Flexible Bereitstellungsmodelle

OpenScape Business bietet verschiedene Bereitstellungsmodelle, entweder rein IP, TDM, hybrid oder als „private“ Cloud. Kunden können nach IP migrieren wann immer sie bereit dafür sind.

Wie kann ich meine operativen Kosten und Unterhalt niedrig halten?



All-In-One Lösung

OpenScape Business ist ein echtes All-In-One-System, bei dem alle Sprach- und UC-Services vorinstalliert sind und auf einer einzigen Appliance oder in einem virtualisierten Image ausgeführt werden.

Wie kann ich mein Investment über die nächsten Jahre schützen?



Zukunftssicher

OpenScape Business basiert auf zukunftssicherer Technologie (neues X8 Mainboard) und Mittel investiert weiterhin in OSBiz mit einer umfassenden Roadmap für zukünftige Entwicklungen.



OpenScape Business Modellvarianten

OpenScape Business S

Virtualisierte Voice & UC
Für bis zu 200 User



Server basiert oder virtualisiert
(vSphere, Hyper V, KVM, Google
Cloud, etc.), für private cloud basierte
Datacenter

OpenScape Business X1 / X3 / X5 / X8

All-In-One Voice & UC für bis zu 200 Nutzer
Beinhaltet IP, IP & Digital & Analog, DECT, ITSP, SIP Trunking, etc-



X1



X3



X5



X8

UC immer inkludiert
(mit V3 Mainboard)



Neue V3 Hardware für X1-X8
(abhängig der verwendeten Hardware, Basic oder
Advanced Mainboard)

Eine gemeinsame Hardware & Software-Architektur für alle Bereitstellungsmodelle
Voice, UC, Vernetzung & Mobilität bereits integriert

OpenScape Business X1R

Ergänzende Modellvariante für die OpenScape Business Familie

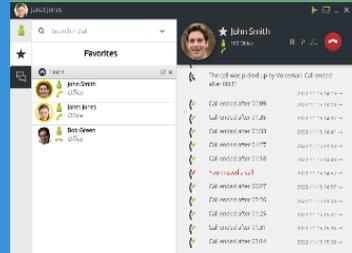
X1R_{ack}



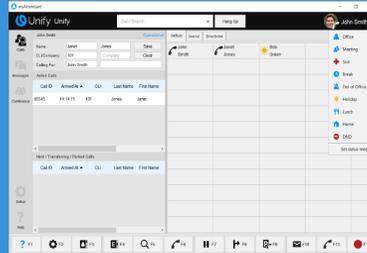
Microsoft Groupware Integration



Desktop Client



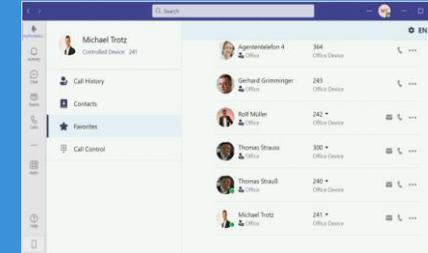
Vermittlungsplatz



Unify Phone



MS Teams Integration



Inhouse Mobilität DECT & Desktop Phones



- **Fokus auf IP:** Volle ITSP-Unterstützung (wie bei X3R/X5R)
- **UC integriert:** für bis zu 50 UC User
- **TDM integriert:** 8 UP0/E Ports z.B. für DECT + 4 analoge Ports z.B. für Fax
- Passt perfekt in "kleine **19" Racks** (1-Inch-High Unit, kleinen Installationstiefe)
- 19" Rack Winkel, auch zur Installation an **der Wand**



Technologie Upgrade (neue Mainboards)

Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X1R/W, X3, X5 und X8

Macht OpenScape Business zukunftssicher bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)

Standardisiertes und flexibles Design

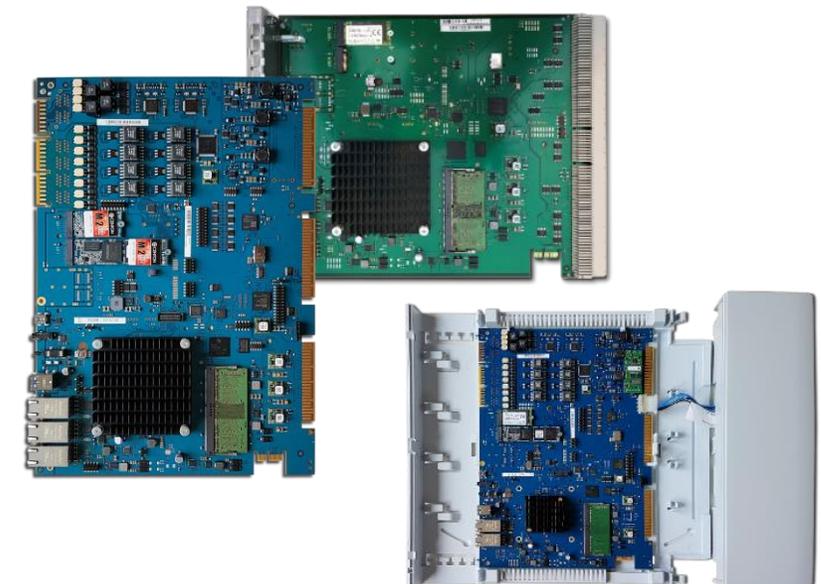
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)

Vereinfacht die Installation & Konfiguration

(Booster Card/Server und weitere Komp. entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)

Mehr Performance – mehr Kapazitäten

(bis zu 120 SIP Trunks, mehr Mobility User, Anrufübernahme Gruppen, etc.)



OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

All-In-One-Kommunikation für kleine und mittlere Kunden (KMU)



Reine Software – *keine spezielle Hardware nötig*

Leistungsstarke Telefonie – *inkludiert*

UC Server – *inkludiert*

Contact Center – *inkludiert*

Mobilität – *inkludiert*

Home Office Unterstützung – *inkludiert*

Desk Phones & Softclients – *freie Auswahl*

OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

All-In-One-Kommunikation für kleine und mittlere Kunden (KMU)

Flexible skalierbar – verbinde Sie Ihr Desk Phone, Mobile, Tablet, PC oder Mac



Google Cloud

All-In-One Image für eine einfache und schnelle Installation



OpenScape Business

Certified ITSP ✓

~200 zertifizierte SIP Provider



Standard Server Installation



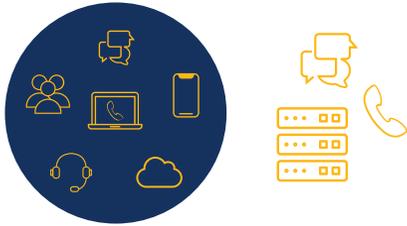
Hosted – Privates Datacenter



Eigene virtualisierte Umgebung

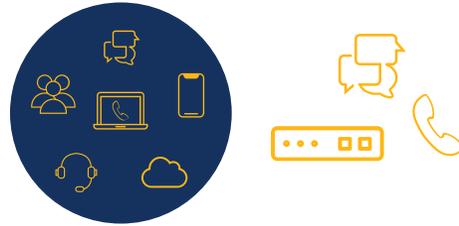
OpenScape Business S Infrastruktur

bietet unterschiedlichste Einsatzmöglichkeiten



OSBiz S „on-premise“ Server basiert

All-In-One Angebot mit
einem OpenScape
Business S Image



OSBiz S „gehosted“ im Kunden Datacenter

All-In-One Angebot mit einem
OpenScape Business S Image



OSBiz S „cloud basiert“ von einem „hosted“ Provider

Partner agiert als Service Provider
All-In-One Angebot für Endkunden
mit einem OpenScape Business S
Image

Verschiedene Geschäftsmodelle: Permanente Lizenzierung oder Pay As You Go

03. UC Lösungen und Applikationen



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Geschäftskommunikation beschleunigen

Wie kann ich meine tägliche
Geschäftskommunikation
optimieren?



Breites Angebot an Applikationen

OpenScape Business bietet ein breites Angebot von UC-Clients und Endgeräten, die sich an das unterschiedliche Arbeitsverhalten des Mitarbeiters anpassen, wie z.B. im Büro oder im Home Office.

Wie kann ich meine
vorhandenen Office Tools und
Applikationen einbinden?



Leistungsstarke Integrationen

OpenScape Business bietet eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook, Interworking und Integration mit MS Teams sowie Schnittstellen zur Verbindung mit Tools von Drittanbietern, CRM und Verzeichnissen.

Wie kann ich die Erreichbarkeit
meiner mobilen Mitarbeiter
sicherstellen?



Nahtlose mobile Kommunikation

OpenScape Business bietet verschiedene Lösungen zur Integration von mobilen Benutzern, Home Office oder Desk-Share-Nutzern, um Erreichbarkeit und Integration zu gewährleisten und die Teamarbeit zu verbessern.



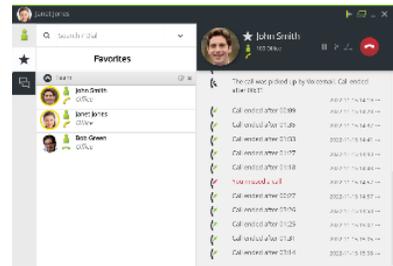
UC Clients passend für jeden Arbeitsplatz

Desktop Client

- myPortal @work

Leistungsstarke UC Lösung für macOS und Windows

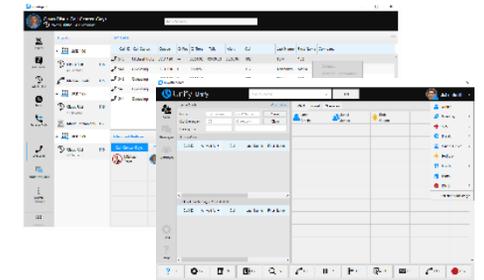
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



Spezielle Clients

- Specialized UC Clients

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)

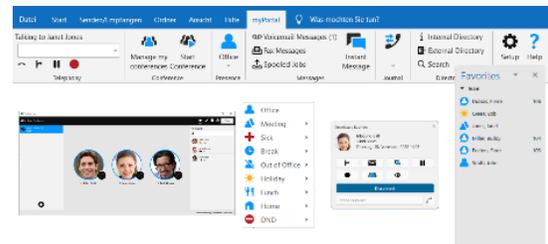


Desktop & Groupware Integration

- myPortal for Outlook

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionsvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook

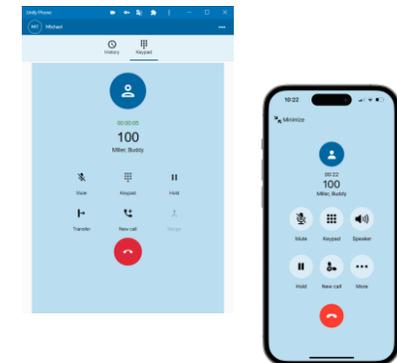


Mobility Client für Telefonie

- Unify Phone

Für Desktop und Mobilgeräte (Android und Apple iOS)

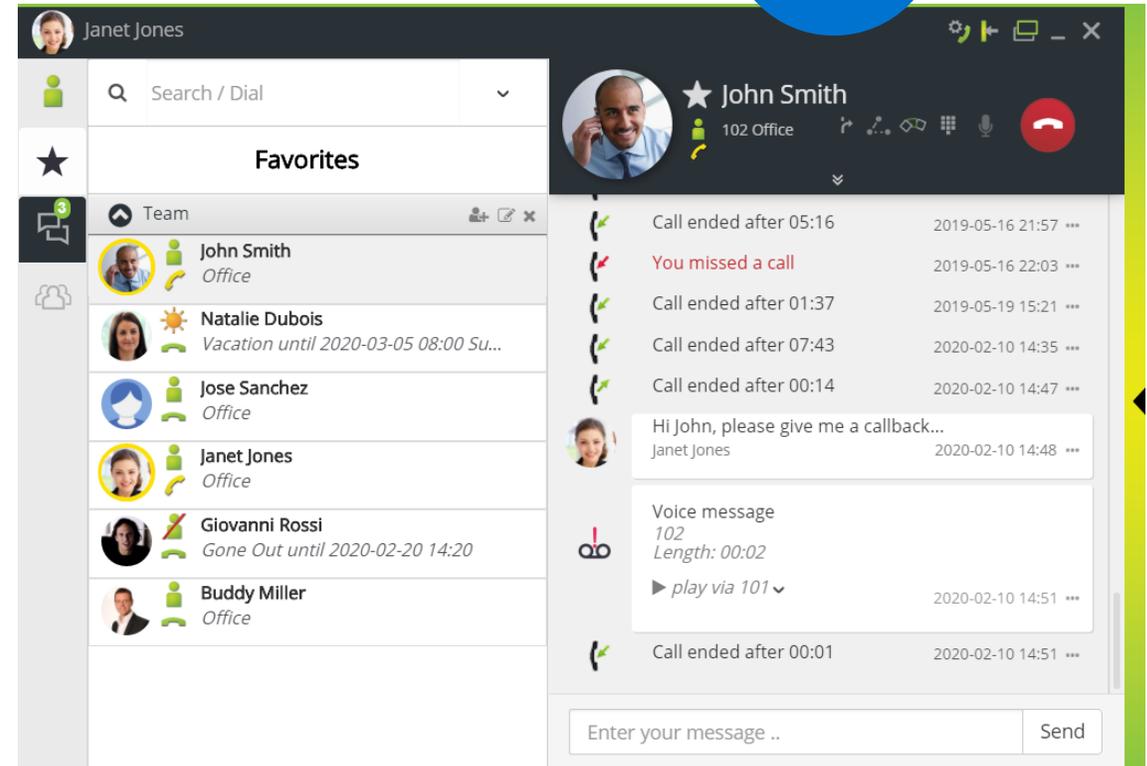
Kunden, die ein benutzerfreundliches Telefonie-Softphone aus der Cloud suchen, welches mit OpenScape Business für hybrides und mobiles Arbeiten verbunden ist.



myPortal @work Desktop Client

VoIP Soft Client für Telefonie und UC

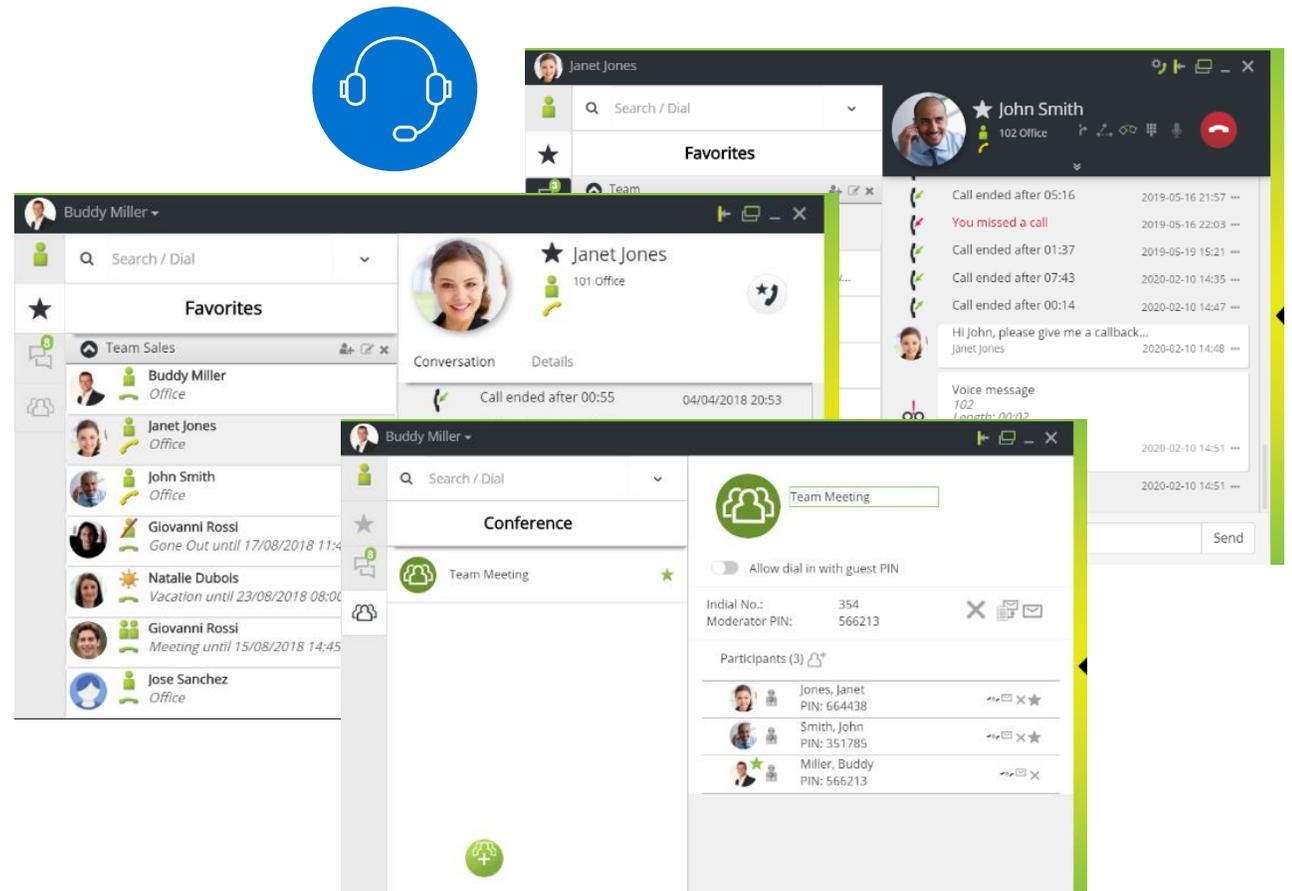
- Nur ein gemeinsamer Client für Telefonie und UC Umgebungen
- WebRTC basierter Technologie Ansatz
- Für Windows und Apple MAC OS
- VoIP Client für LAN, WiFi und WAN (device@home) environments
- Zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst benutzerfreundlich
- Büro, Desk Share und Home Office Nutzung



myPortal @work Desktop Client

Für alle Modellvarianten X1, X3, X5, X8 und Business S

- Präsenz basierte Ansagen
- „Einwahl“ für geplante Konferenzen bis zu 16 Nutzern
- Einladungen senden über Email oder Clipboard
- Gast oder individuelle PIN Optionen
- Status des Nutzers
- Journal Erweiterungen, z.B. übernommen von:
- Ad Hoc Konferenzen
- Netzwerkweite UC Funktionen wie Präsenz & Anrufstatus
- Start von „hosted“ Web Collaboration inkl. Demo Mode
- Favoritenanzeige mit Anrufstatus
- Konversationen – alles auf einem Blick verfügbar
- Visuelle VoiceMail
- Voicemail zu eMail Service
- HotKey / Click to Dial / Telephony Hyperlinks
- Persönliches Verzeichnis inkl. CSV/XML Import
- Erweitertes System Verzeichnis (Unified Directory)
- Live Text Search in Verzeichnissen
- Chat inkl. Historie



OpenScape Desk Phone

UC Mehrwerte auch auf dem CP Phone verfügbar

- UC auch auf dem CP400/600/700/710 verfügbar
- Leistungsstarke OpenScape Business Telefonie-, System und UC Funktionen / Mehrwerte
- Intuitiv, einfach, menügeführt
- Favoriten (frei programmierbare Tasten)
- Konversationen – alles in einer Liste
- UC Präsenz / Anzeige



OpenScape Business UC Suite

myPortal for Desktop und Outlook Integration

Web-Collaboration

Anrufe aufzeichnen

Integrierte Präsenz

Visual Voicemail

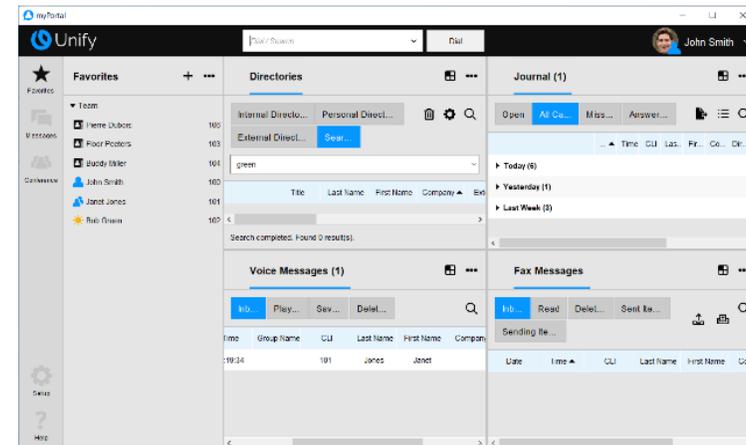
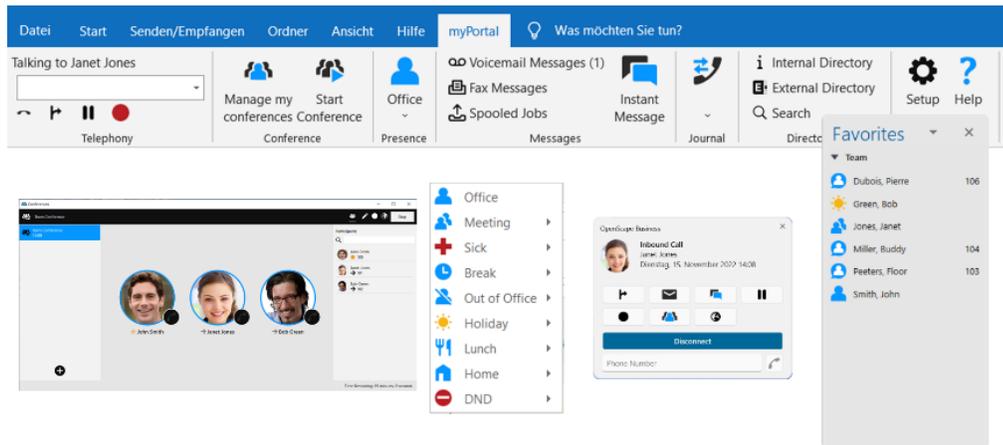
Fax Mailbox

Anruf Journal

Outlook
Integration

Favoriten

Instant
Messaging



Verzeichnis
zugriff

Drag & Drop
Konferenz

Anruf Pop-Ups

One Number Service

Persönliche
Benachrichtigungen

Social
Media

Persönlicher
Auto-Attendant

Wahl per
Mausklick

Mobility

Beschleunigen Sie Ihre Kommunikation mit umfassenden UC Funktionen aus der vertrauten Microsoft Outlook Umgebung

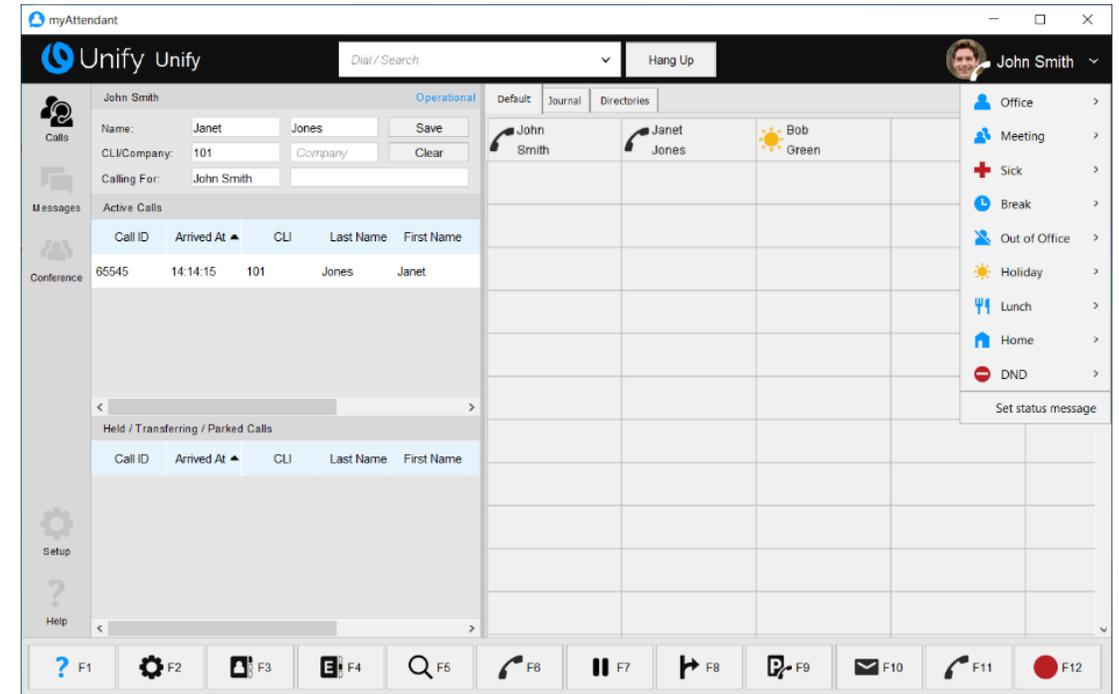


OpenScape Business Vermittlungsplatz

UC Client myAttendant für den Einsatz in der Telefonzentrale, am Empfang und zur Koordination von Teams

Zusammen mit UC Suite für netzweite UC, Präsenzanzeige und Anrufstatus

Präsenzstatus von anderen Mitarbeitern ändern, Zugriff auf VoiceMail & Fax sofern Berechtigung vergeben



Behalten Sie den Überblick über Ihr Unternehmen und sehen Sie auf einen Blick, wer ist verfügbar und erreichbar ist



OpenScape Business Contact Center

Integriertes Contact Center für einen besseren Kundenservice

- **Integriertes Multimedia Contact Center**
Mit allen Optionen zum Kundenkontakt (Voice, E-Mail, Fax)
- **Intelligentes Routing**
Maximale Effizienz durch kompetenzbasierte Weiterleitung, Datenbank-basiertes Routing, sowie CLIP- oder VIP-basierte Weiterleitung – so wird stets der richtige Agent erreicht
- **Integration in Geschäftsprozesse**
Anbindung an externe Kundendatenbanken und Start fremder CRM-Applikationen
- **Einfache Verwaltung und Berichterstattung**
Integrierte Administrations-Tools zur Erleichterung der Contact-Center-Einrichtung einschließlich Anrufregeln, Ansagen und anpassbarer Reporting-Funktionen

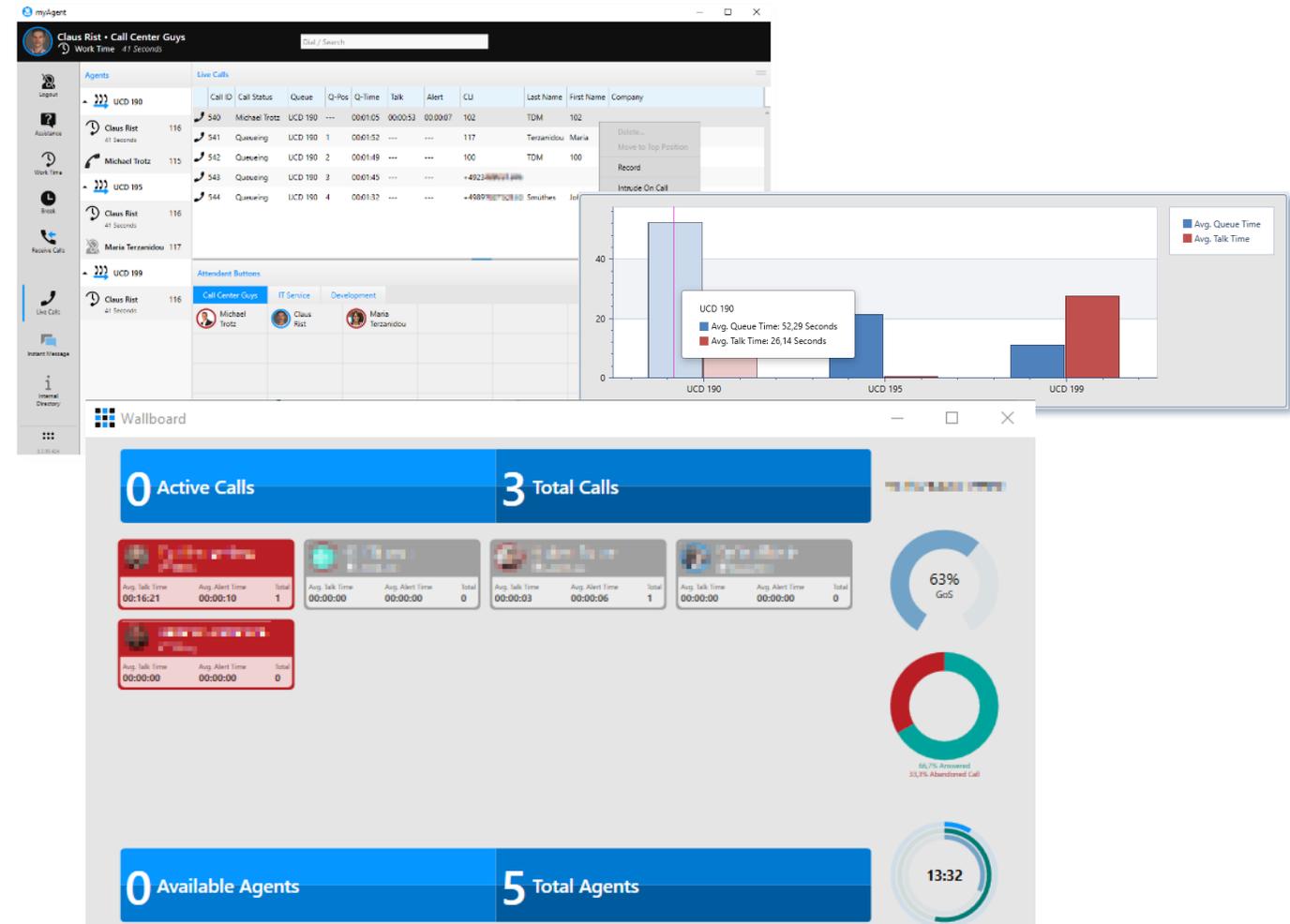
The screenshot displays the OpenScape Business Contact Center interface. At the top, the user is identified as 'Claus Rist • Call Center Guys' with a 'Work Time' of 41 seconds. A search bar labeled 'Dial / Search' is present. The main interface is divided into several sections:

- Agents:** A list of agents with their names and work times. Agents include Claus Rist (116), Michael Trotz (115), and Maria Terzanidou (117).
- Live Calls:** A table showing active calls with columns for Call ID, Call Status, Queue, Q-Pos, Q-Time, Talk, Alert, CLI, Last Name, First Name, and Company. A context menu is open over the table, showing options like 'Delete...', 'Move to Top Position', 'Record', 'Intrude On Call', and 'Monitor This Call'.
- Attendant Buttons:** A section with buttons for 'Call Center Guys', 'IT Service', and 'Development', each with a corresponding agent's profile picture.
- Call Control:** A floating window for call control, showing a 'Wakeup code' field, 'Notes', and a 'Forward this call to another queue.' button. It also includes playback controls and a 'Hang Up' button.
- OpenScape Business Inbound Call:** A smaller floating window showing the call details: 'Inbound Call', 'Michael Trotz • Call Center Guys', and the date 'Mittwoch, 17. Mai 2023 10:56'. It includes playback controls and a 'Phone Number' field.

OpenScape Business Contact Center

Visual Wallboard

- Integriertes Visual Wallboard für das OSBiz Contact Center
- Übersichtliche Anzeige der wichtigsten Contact Center Informationen
- Informationen je Gruppe dargestellt
- Dashboard“ Anzeige für den Servicegrad, abgebrochene Anrufe, etc.
- Für Supervisor und Administratoren verfügbar
- Visual Wallboard integriert in myAgent, Darstellung auf einem Monitor, Projektor, etc.



Mobility mit device@home

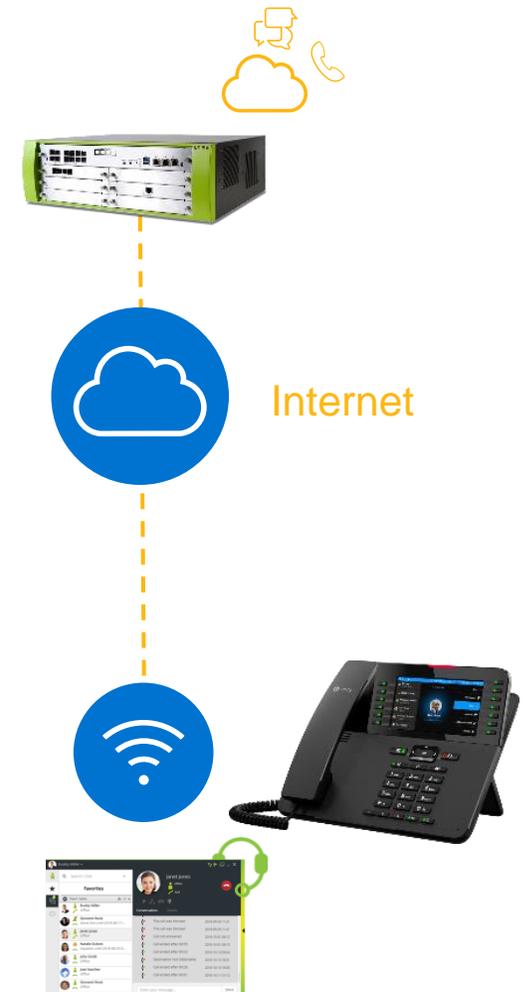
Nutzung eines vollwertigen System Endgerätes ohne VPN

Anschaltung eines vollwertigen System Endgerätes im Home Office via Internet (ohne VPN) :

- Desktop IP Telefon (HFA)
- myPortal @work

Sichere Konnektivität dank zusätzlicher Sicherheitsmerkmale (Verschlüsselung, Authentifizierung, interner SBC, etc.)

Nutzung eines vertrauten “Business” Endgeräts , z.B. aus dem Home Office. Kosten für VPN- “Hardware” entfallen (sehr interessant für kleinere Unternehmen)



Mobility: device@home Anwendungsszenarien

Bietet ein sicheres vollwertiges HFA inkl. UC System Device ohne VPN

- OpenScape Business S/X „gehosted“ als zentrale Instanz und verschiedene kleinere Standorte / Büros die Device@Home nutzen
- Für temporäre Projekte, die einfach ein OpenScape DeskPhone an den vorhandenen Router an dem jeweiligen Standort anschliessen
- Für HomeOffice Mitarbeiter oder die Teilzeitkraft daheim die die gleichen Kommunikationsmöglichkeiten nutzen möchte wie im Unternehmen
- OpenScape Business UC Suite Contact Center mit HomeOffice Agenten (bitte beachten: Software VPN wird für myAgent benötigt)
- Für kleinere Unternehmen oder Filialen wie Arztpraxen oder Auto Händler mit verteilten Standorten oder Bereitschafts-Service / Hotline Funktionen



OpenScape Business UC Funktionalität

Session Border Controller - Sicherheit immer integriert

OpenScape Business bietet eine integrierte SBC-Funktionalität zur Vermeidung von unberechtigtem Zugriff:

- SIP / ALL-IP Provider Verbindungen
- Unify Phone Interworking (via Telephony Connector)
- Device@Home (HFA/SIP)
- Automatische Aktivierung und Konfiguration, sobald der Dienst in Gebrauch ist

Mehr Informationen zum SBC und ALL-IP / zertifizierte SIP Provider:
http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#Integrated_Session_Border_Controller
http://wiki.unify.com/wiki/Collaboration_with_VoIP_Providers

Sicheres „koppeln“ von externen / internen Netzwerken

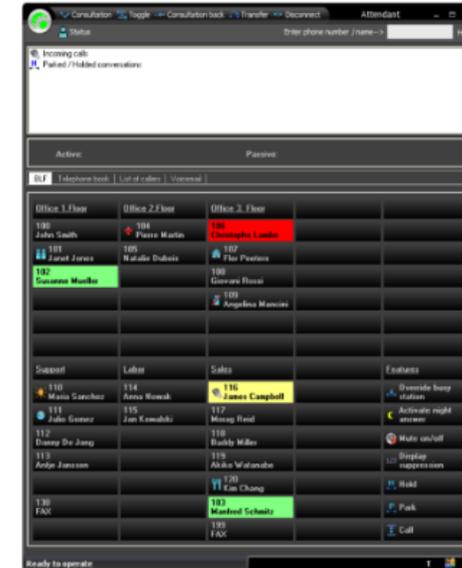


OpenScape Business Attendant and BLF

Eigenständige oder netzwerkweite Präsenzunterstützung

OpenScape Business Attendant

- Den Präsenzstatus auf dem Attendant-BLF anzeigen und ändern
- BLF mit Funktionstasten anzeigen (Halten, Tag/Nacht)
- Neues Telefonbuch: Systemkurzwahl
- „All in One“-Fenster für kleine Systeme
- Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für UC Smart Szenarien
- Anzeigevarianten mit unterschiedlicher Optik verfügbar
- Bei Einsatz von UC Suite in Netzwerken bitte myAttendant nutzen



OpenScape Business BLF

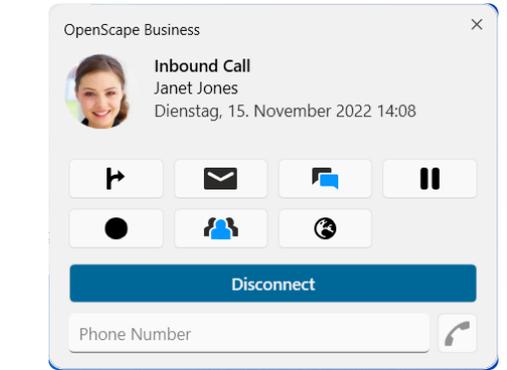
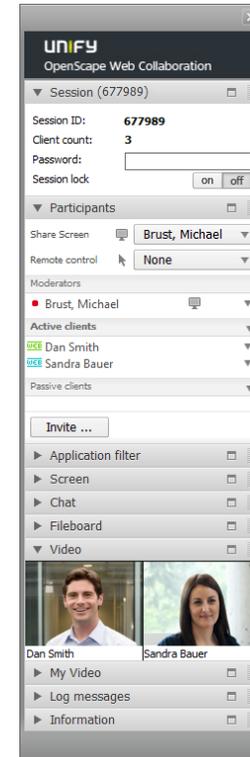
- Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für bis zu 10 Knoten
- Präsenzstatus anderer Benutzer aufrufen, eigenen Präsenzstatus ändern
- Bis zu 50 Business BLF-Anwender pro Knoten
- Verlauf ein-/ausgehender Anrufe
- Wahl über Web-Service-Schnittstelle (CTI-Steuerung)
- Business BLF ist eine eigenständige Anwendung



Unify OpenScape Web Collaboration

Leistungsstarke UCC Ergänzung für OpenScape Business

- OpenScape Web Collaboration integriert Text, Daten, Web, und multi-party H.264 Desktop Video Conferencing in vollem Funktionsumfang
- Mobiler Client der auf allen Smartphones und Tablets läuft, inklusive iPhone, iPad und Android clients
- Hohe Sicherheit mit 256-bit AES Verschlüsselung
- Gestartet über OpenScape Business Drag & Drop Conferencing Service oder vom Call Pop-Up
- OpenScape Web Collaboration „gehosted“ von FastViewer (a Matrix42 company) um Hardware und Installationen Kosten vor Ort einzusparen, einfach zu implementieren und zu warten, wiederkehrende Geschäftschancen
- 5 Minute Demo Zugang um OpenScape Web Collaboration jedem Kunden zu zeigen



On-Premise DECT Mobility Lösung

für IP und TDM basierte Umgebungen

DECT „Classic“ für TDM basierte Infrastrukturen

- Überzeugende Leistungsmerkmale, die von HP3000 bekannte GUI
- DECT Light bei X1, X3 und X5 auf dem Mainboard und via SLUN8/R integriert
- 15 x Basisstationen / 64 DECT Handsets (Nutzer) bei X3 und X5 mit neuem CMAe
- 7 x Basisstationen / 16 DECT Handsets (Nutzer) für X1
- 64 x Basisstationen / 250 DECT Handsets (Nutzer) bei X8 mit max. 4 x SLCN
- Einfache Lizenzierung pro DECT Handset (Nutzer), alle Sprachkanäle

DECT IP V2 for IP basierte Infrastrukturen

- Reine DECT IP Lösung z.B. für OpenScape Business S (und auch X)
- Telefonbuch über LDAP
- Anklopfen und Weiterleiten
- Name des Anrufers auf dem Display, Unterscheidung der Anrufe (intern/extern)
- Anzeige eingegangener Nachrichten
- Anrufübernahme aus Gruppen
- Weitere Informationen siehe Partner Portal und OpenScape Cordless DECT IP V2 Portfolio Homepage



OpenScape CP Desk Phone Familie Positionierung

Unify OpenScape Desk Phones IP & TDM



Für jeden Zweck das richtige Gerät

Neue OpenScape Desk Phone CP Endgeräte

Überblick



CP110



CP210



CP410



CP710



Wall Mount Kit

Kompatibel mit alle neun CP Endgeräten



WiFi Adapter CP10

Kompatibel mit CP210, CP410 & CP710



KM410



KM710

Kompatibel mit CP410 & CP710

OpenScape Desk Phone CP Streaming

Direkte Video Streaming Lösung

für CP600/700/700x/710 HFA, direkt zwischen CP Phone und einer IP Cam

Anzeige des Videostreams

Stream während eines ankommenden Anrufes von der Tür oder per Tastendruck zu jederzeit

Unterstützt bis zu 4 IP Kameras

pro Endgerät, auf verschiedenen CP Phones)

Unterstützung üblicher Video Standards

(H.264, H.263, mjpeg, etc.)



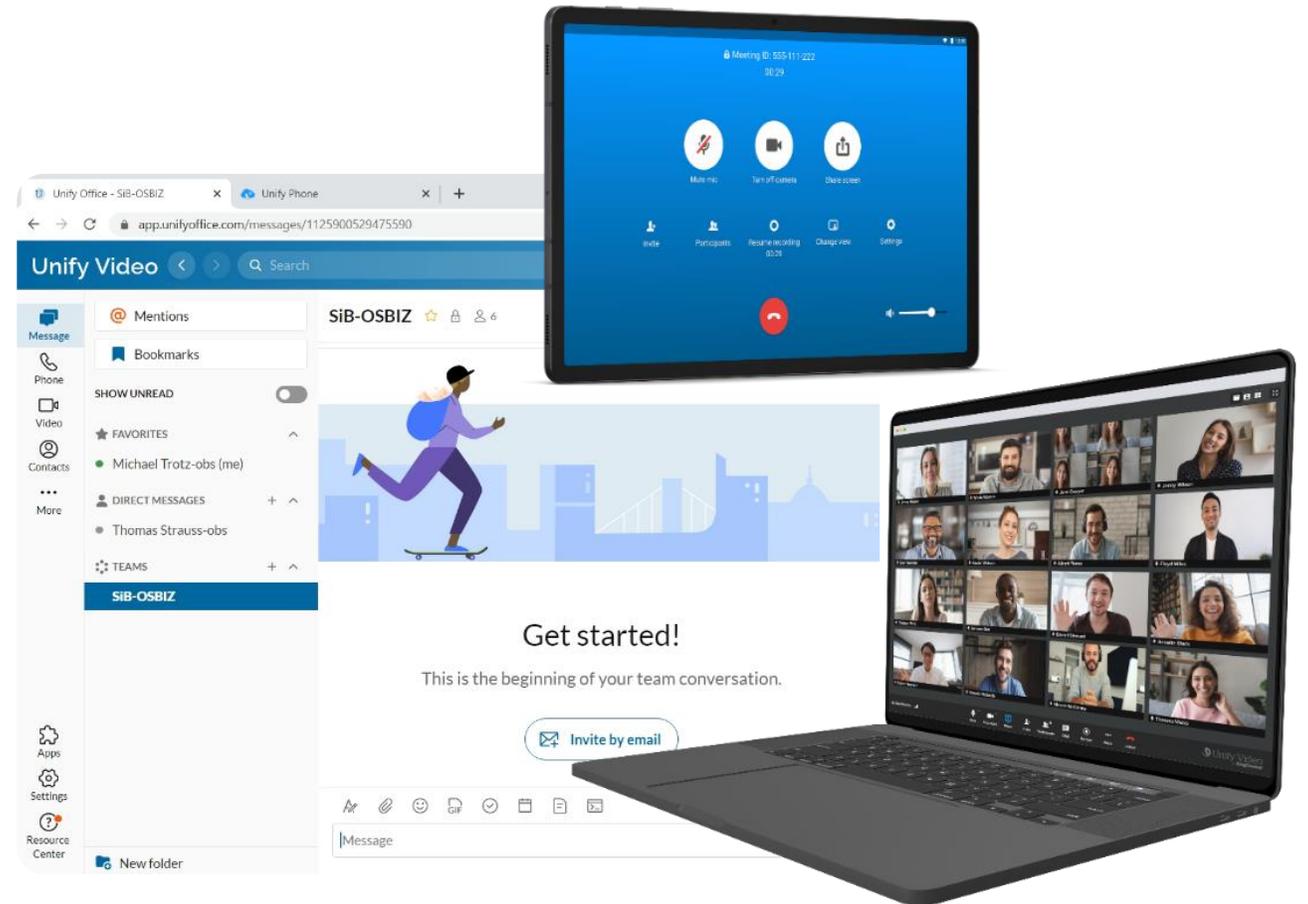
04. Erweiterung um UCC Cloud Dienste



Erweiterung um UCC Cloud: Unify Video by RingCentral

Erweiterung um leistungsstarke UCC Cloud Dienste

- Audio und Video Konferenzen
- Team Messaging
- Dokumenten Freigabe
- Aufgaben Management
- Cloud Aufzeichnung – 100 Std.
- Per Telefon an Meeting teilnehmen
- Analytics für Video und Messaging
- Unify Rooms Unterstützung
- **Telefonie Funktionalität via Unify Phone**



Einführung in Unify Phone for OpenScape

Das Softphone für hybrides Arbeiten, verbunden mit der OpenScape-Plattform

Vorteile und Mehrwerte

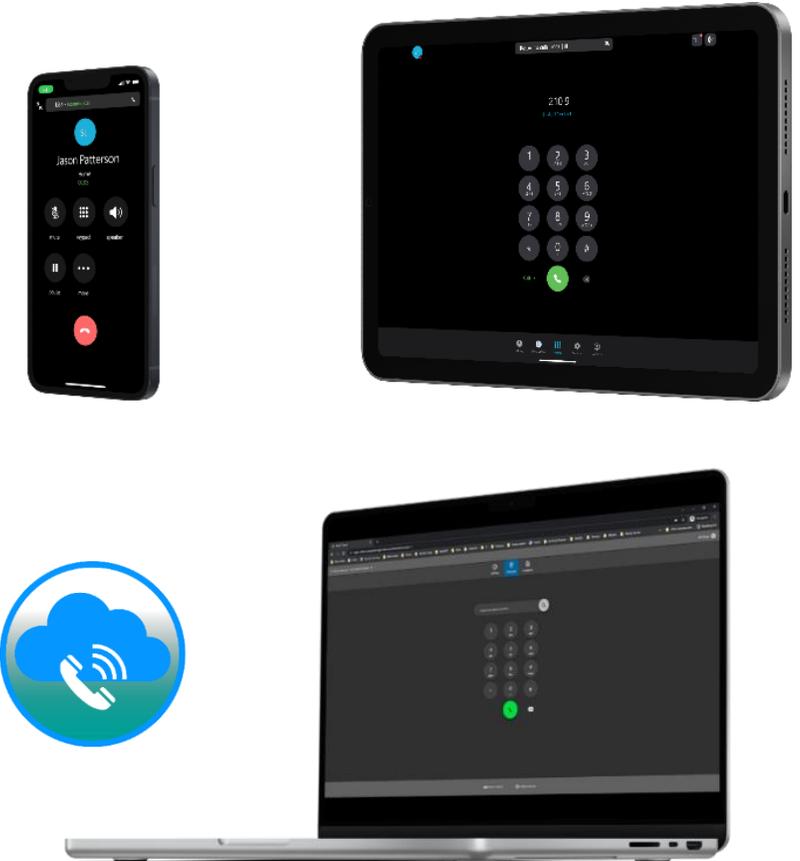
- Ihr Cloud-basiertes WebRTC-Softphone für hybrides und mobiles Arbeiten nativ auf Ihrer OpenScape-Plattform
- One Number Service mit Gruppenruf und “Call Swipe”
- Kontaktintegration mit Exchange, iOS und Android
- Funktioniert mit vorhandenen OpenScape Desk Phones und Apps

Einfache Vertragsgestaltung und Abrechnung

- Nur Unify Phone Abonnement erforderlich (+ Plattform IP Lizenz)
- Wiederkehrendes Geschäft (OPEX-Preis pro Monat)
- Der Partner bleibt Vertragseigentümer mit dem Kunden
- Eine Rechnung für den Kunden (über den Partner)

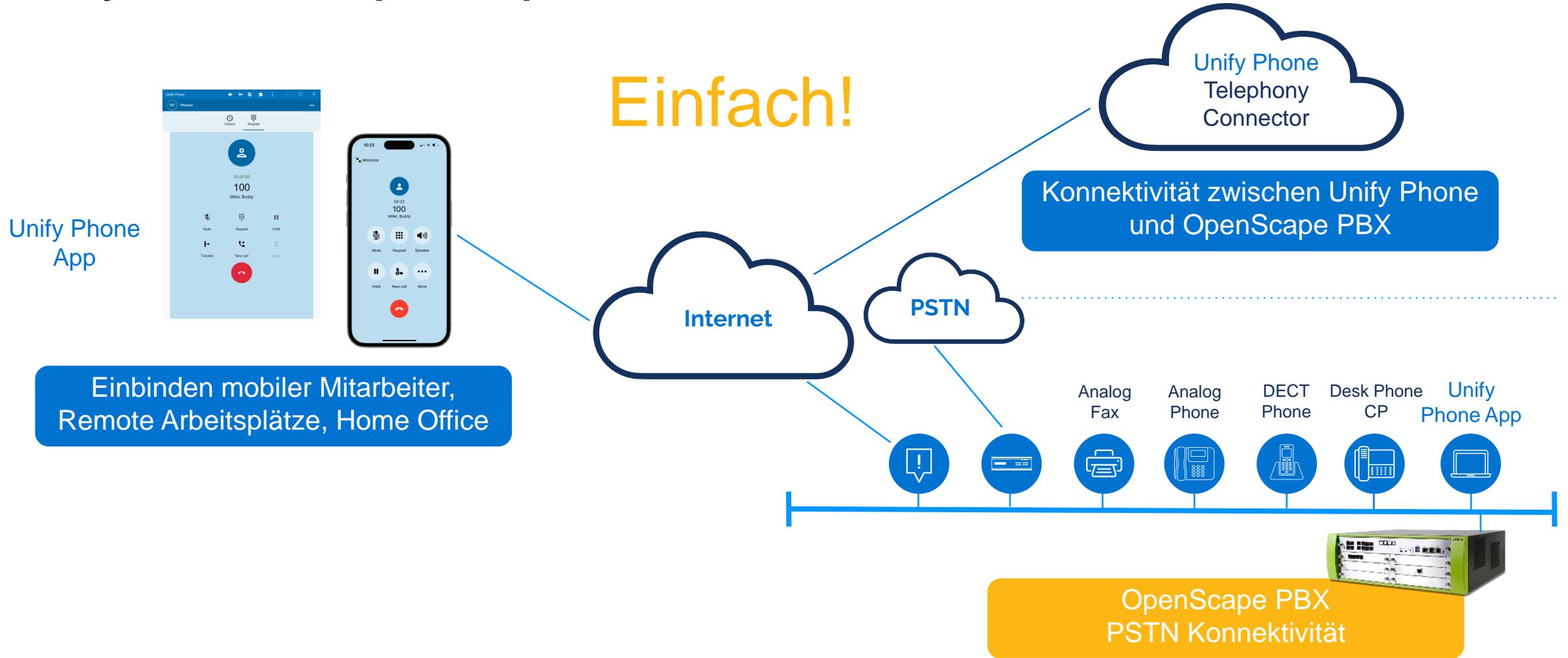
Schnelle Implementierung und Bereitstellung

- Einfache Konfiguration und Administration
- Schnelles Servicetraining für bestehende OpenScape-Experten



Nächster Schritt in der digitalen Transformation

Unify Phone for OpenScape

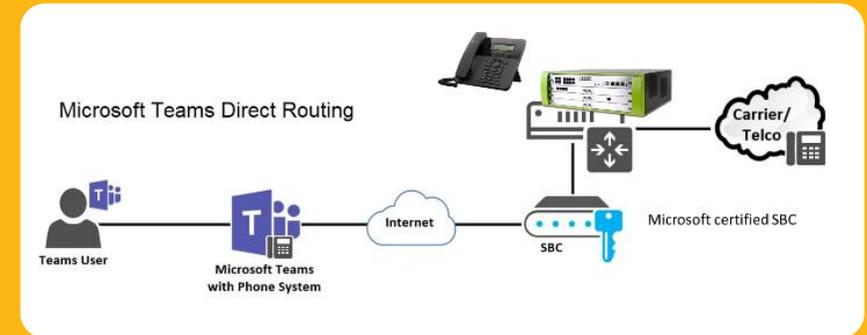


Microsoft Teams Konnektivität

Erweiterte Konnektivitäts- und Interworking-Optionen

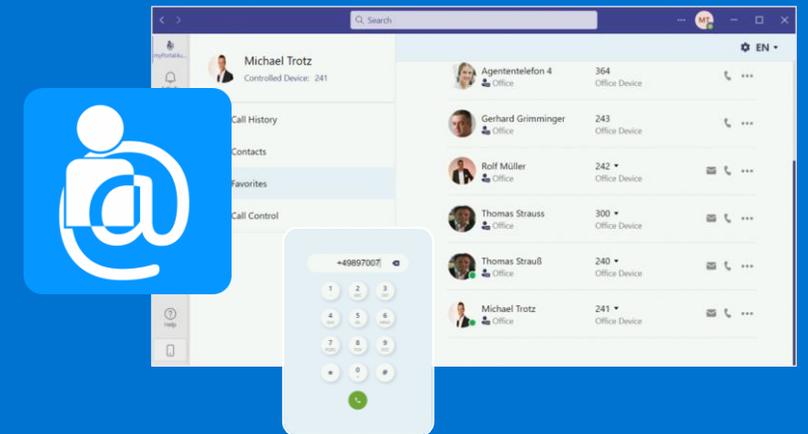
Interworking

- MS Teams Direct Routing
 - Direkte Telefonie aus dem MS Teams Client (CTI)
 - MS Teams User ist ein virtueller OSBiz Nutzer
 - Besetzt-Signalisierung auf DSS Tasten / UC Apps
 - One Number Service / Parallele Signalisierung
 - Microsoft-zertifizierter SBC erforderlich
 - MS Teams Phone System Lizenz und/oder Enterprise Lizenz erforderlich



Integration

- myPortal for Teams (plugin)
 - MS Teams UI (CTI) Plugin steuert ein angeschlossenes OpenScape Business Systemtelefon oder Softclient
 - Telefonie und UC Funktionen verfügbar (Verzeichnis, Kontakt Suche, Wahl per Mausklick, Favoriten, Dial Pad, Anrufjournal, etc.)
 - Plugin ist ein kostenfreies „add-on“ und Mehrwert für Nutzer mit UC (UC/Groupware Lizenz). Voller Leistungsumfang.
 - Keine MS Teams Phone oder Enterprise Lizenz erforderlich

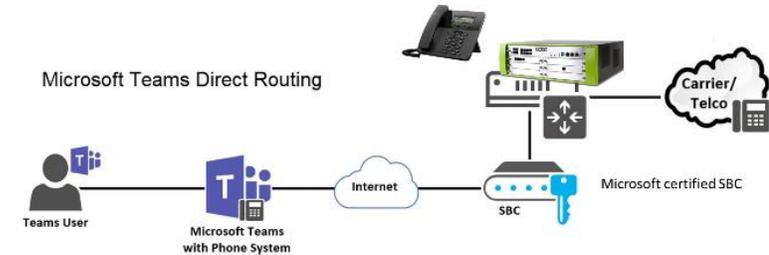


Interworking mit Microsoft Teams (erweitertes Direct Routing)

Interworking – “trusted External User”

Erweitertes OpenScape Business V3 Interworking mit Microsoft Teams

- Basierend auf der regulären “Direct Routing” Lösung können mit dem “trusted External User” Lösung zusätzliche Interworking Funktionen angeboten werden:
 - Jeder MS Teams Nutzer wird als virtueller OSBiz Nutzer geführt
 - Integration in das OpenScape Business Call Management
 - Besetzt-Signalisierung eines MS Teams Nutzer bei Gespräch via OSBiz (DSS Taste / UC Applikation) Nutzer
 - Parallelruf (MULAP) – One Number Service
 - OSBiz X3-X8: bis zu 150 Nutzer / OSBiz S: bis zu 250 User
 - Erfordert eine entsprechende kostenpflichtige Enterprise Lizenz, ggf. MS Phone System Lizenz / SBC (Lizenzen)



OpenScape Business wurde erfolgreich mit MS Teams über "MS Direct Routing" (AudioCodes, Anynode SBC) zertifiziert. Weitere Informationen:

https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking

Erfordert die folgenden OpenScape Business Lizenzen zu einem SBC / MS Teams

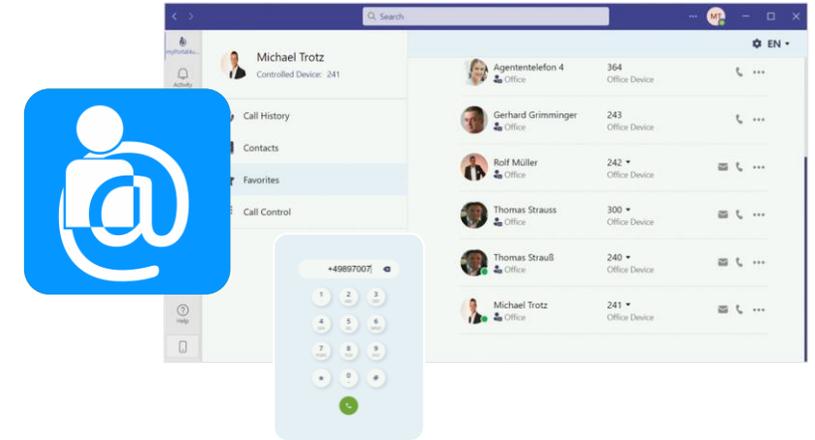
- OpenScape Business Networking Lizenz
- OpenScape Business IP User Lizenz
- Gültiger OpenScape Business Software Support

myPortal for Teams App/Plugin

Ergänzt Microsoft Teams um wichtige Telefonie und UC Funktionen

Integration in Microsoft Teams

- OpenScape Business Telefonie und UC integriert in MS Teams
- CTI – Steuerung eines OSBiz System Endgerätes direct aus MS Teams
- Neue Benutzeroberfläche inkl. Dial Pad und “Click to dial” Funktionalität
- OpenScape Business Anrufsteuerung (Rückfrage, Makeln, Übergabe, Halten, etc.)
- Zugriff auf OpenScape Business Verzeichnisse, Kontakte und Suchfunktion
- Zugriff auf OpenScape Business Anrufjournal inkl. “Click to dial”
- Zugriff auf erweiterte Favoriten mit Präsenz – und Anrufstatusanzeige
- Paralleler Einsatz mit myPortal for Outlook für weitere UC Funktionen möglich
- Kontinuierliche Erweiterungen und Verbesserungen in Planung
- Keine Enterprise oder MS Teams Phone System Lizenz von Nöten



Erfordert die folgenden Lizenzen:

- OpenScape Business TDM/IP User License
- OpenScape Business UC User / Groupware
- Gültiger OpenScape Business Software Support

myPortal for Teams Plugin visuelle Eindrücke

Ergänzt Microsoft Teams um wichtige Telefonie und UC Funktionen



Journal



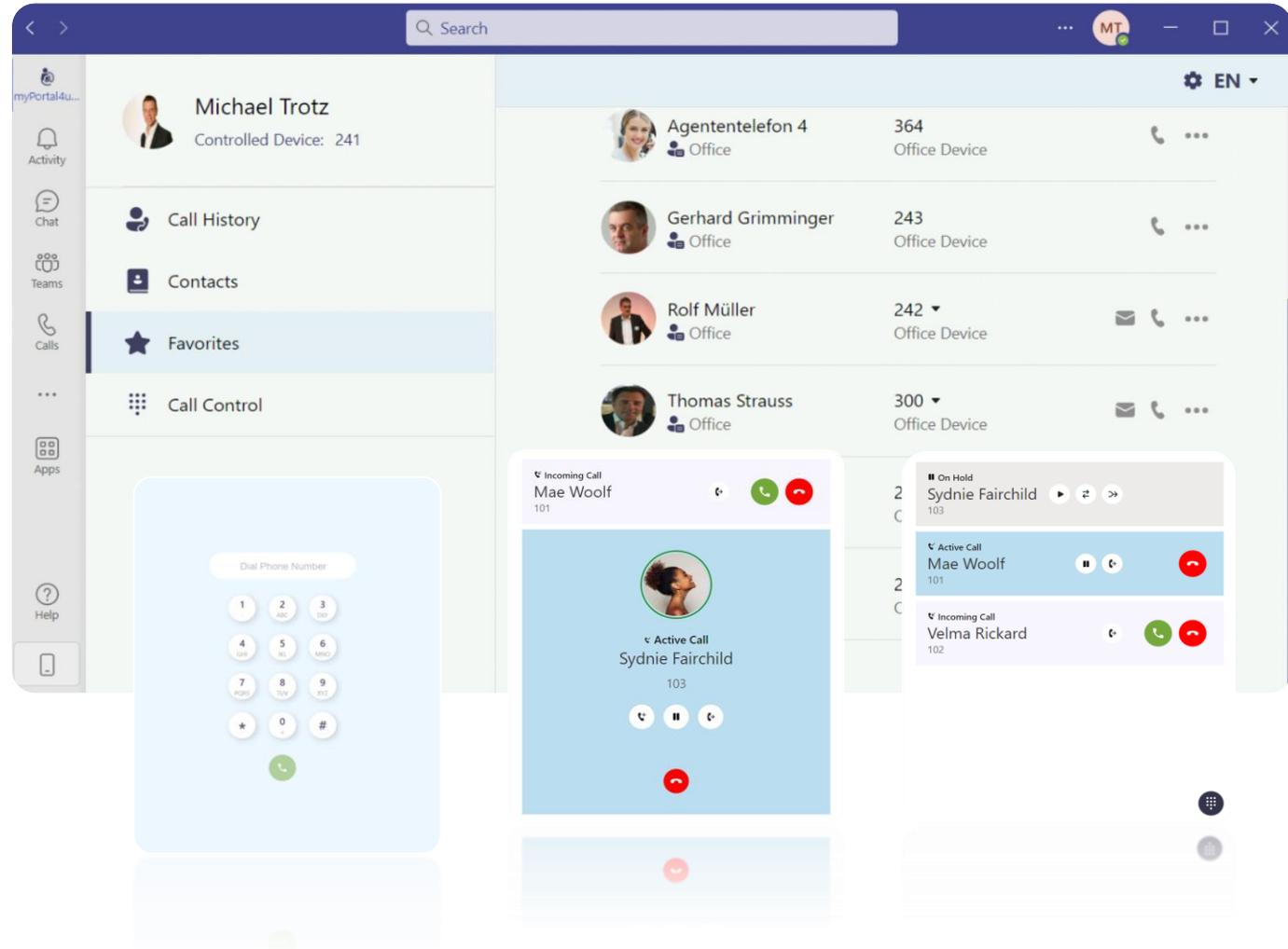
Kontakte



Favoriten

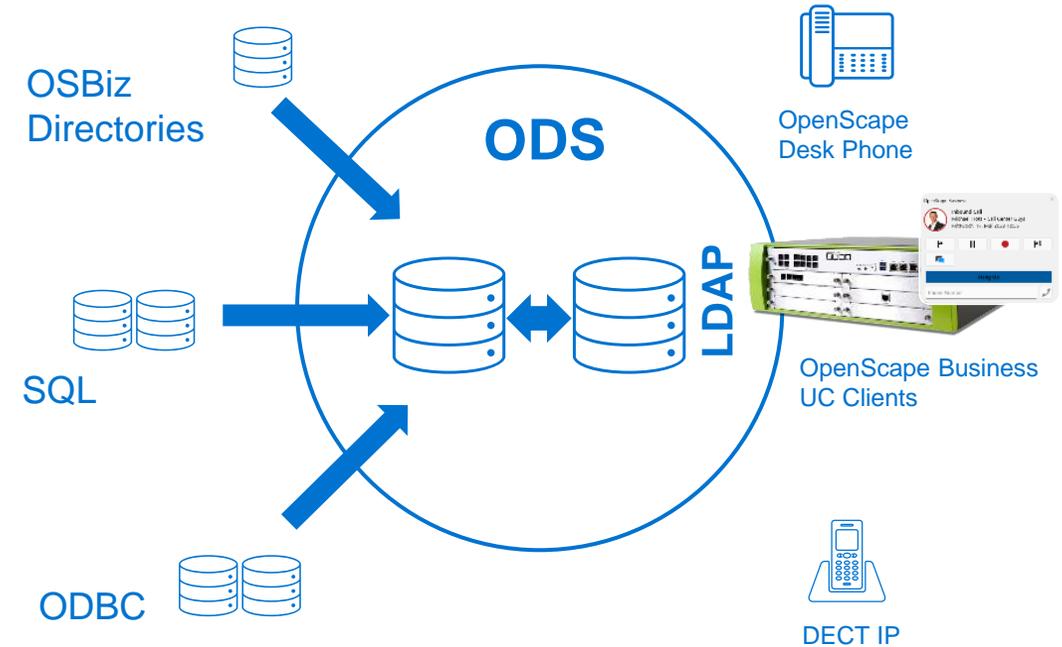


Steuerung



Anbindungen an Datenbanken

- Zugriff auf alle OSBiz Verzeichnisse
- Anbindung an mehrere externe SQL Datenbanken
- ODBC Connector
 - MySQL, MariaDB,
 - Dbase, Oracle, SAP R4 / ERP
 - Microsoft Access; Excel
 - Windows basierte Daten-Quellen mit ODBC V3.5 kompatiblen Treibern, wie MS Excel



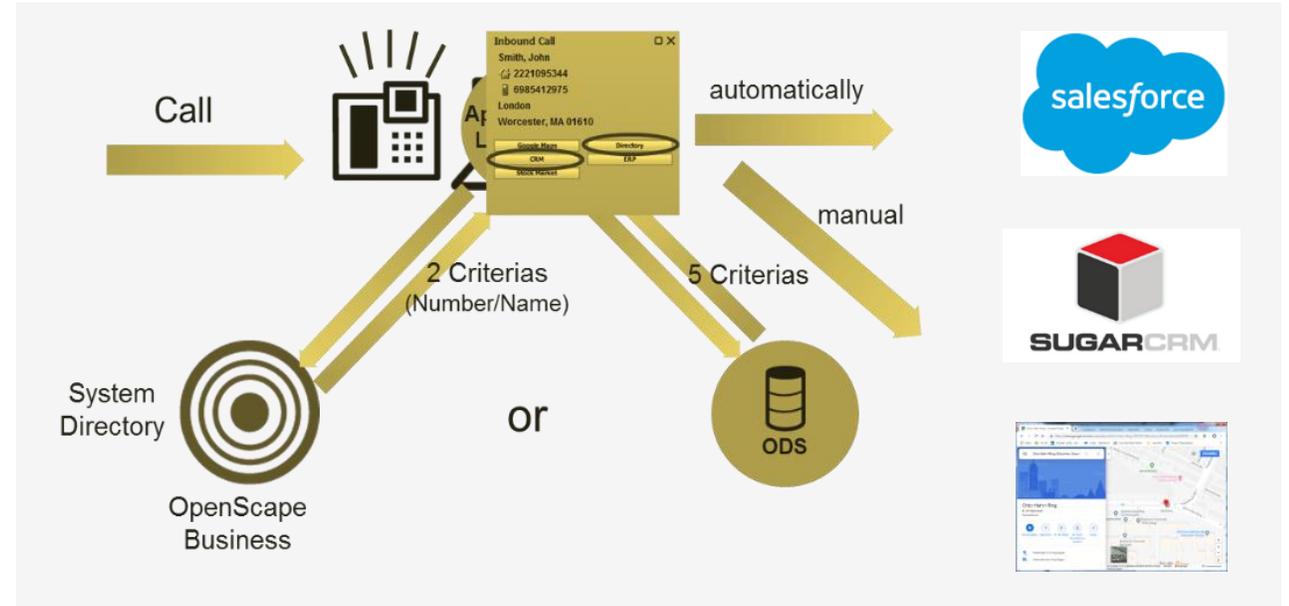
**Flexible Konnektivität zu einer breiten Palette von Datenbanken
Unified Directory Access mit einer einzigen LDAP-Schnittstelle**

Mehr Informationen zur Anschaltung von ODBC Datenbanken, siehe hier:
https://wiki.unify.com/images/7/7f/OSBizV2_ODBC_to_ODBC_Bridge.pdf

Anbindung an Kundenapplikationen

Application Launcher

- Start einer Kunden-Geschäftsapplikation per Batch- oder HTTP/S-Befehl
- Zugriff auf LDAP & OSBiz basierte Verzeichnisse zur Namensauflösung
- Bietet bis zu 5 Kriterien
 - Batch Datei Ausführung-CRM Applikation
 - URL Ausführung – Online Telefonbücher, Google Maps
- Und übergibt diese an eine CRM Applikation
- Start der Geschäftsanwendung des Kunden entweder automatisch oder manuell per “Action Button” aus einem Pop Up heraus
- V3 Mainboard (Advanced) mit ODS (OpenDirectory Service) erforderlich wenn der Kunde eine Anschaltung an eine externe Datenbank wünscht



Flexible Anbindung an die vorhandenen Geschäftsapplikationen des Kunden

Weitere Informationen zu Integrationsmöglichkeiten siehe hier:
https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business_Interfaces#Application_Launcher

Business Process Integration und Schnittstellen



Management Applikation optimiert für SMB Anforderungen

OpenScape Accounting und Welcome

OpenScape Accounting V4 ist eine leistungsstarke Accounting + Guest / Hospitality Management Software in nur einer Lösung:

- Accounting / Gebührensoftware optimiert für das SMB Segment (Preisstruktur / Funktionen)
- Management Reporting: Anrufstatistiken und Reporting, z.B. Auslastung Leitung, Erkennung Gebührenmissbrauch
- "Welcome Modul" liefert additive Hospitality / Gäste Funktionen , z.B. Check IN / OUT, etc.

Call Directk	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Call
OUTNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429687		04881888481	
OUTNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429698		04915996524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:37 PM	0:00:31	49220295429102		07365438832	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429104		07365200408	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074270
OUTNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07432627863	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			03974
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429688			

Weitere Informationen siehe OpenScape Accounting V4 Vertriebsinformation

05. Service und Management



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Einfache Administration und Konfiguration

Wie kann ich selber Änderungen an OpenScape Business durchführen?



Einfache Administration

OpenScape Business bietet ein webbasiertes Management Tool mit verschiedenen Zugriffsebenen. Assistenten ermöglichen einfache Änderungen und typische Konfigurationen.

Wie kann ich die Administration zentralisieren?



Serviceability zentralisiert

Der OpenScape Business Assistant spart Kosten für komplexe Wartungsarbeiten an verschiedenen Standorten und bietet eine zentralisierte Verwaltung von einem einzigen Standort aus.

Wie kann ich jeweils die aktuelle Dokumentation / Software einsehen?



Integrierte Softwareverteilung

Das Service Center des OpenScape Business Assistant enthält die gesamte Benutzerdokumentation und alle Softwarekomponenten/Clients zur einfachen Installation. Sie finden alles an einem einzigen Ort.



Serviceability and Management Tools

OpenScape Business Assistant (web based administration)

- Einheitliches Web Based Management für X1/X3/X5/X8 & Business S
- WBM: Alles im Blick, Software, Lizenzen, Systemstatus
- Service Center beinhaltet alle erforderliche Software für UC & Applikationen
- Deployment Service Erweiterungen, u.a. Switch Port aktivieren/deaktivieren
- Neue Installations-Wizard für Netzwerke und Smart VM
- WBM Benutzerrolle für Remote Service Support
- RSP Remote Service Support

The screenshot shows the OpenScape Business Assistant web interface. The header includes the Unify logo and the text 'OpenScape Business Assistant' with a user role 'administrator@system' and a 'Logout' link. The navigation bar contains links for 'Home', 'Administrators', 'Setup', 'Expert mode', 'Data Backup', 'License Management', and 'Service Center'. The main content area is divided into several sections:

- System:** IP Address: 10.0.99.2, Customer name: -, System Date: 16/05/23 15:33, System Up Date: 17/04/23 16:37, Upstream (Kbps): 10000, Operating System: SLES 12 SP5. A red note states: 'No backup set was ever created.'
- Licensing:** Locking ID, SIEL ID, MAC ID, Confirmation Code. License mode: "CLS Connect".
- Inventory:** Active User: 0, UPO Stations: 0, IP Clients: 0, ISDN / Analog: 0, Deskshare User: 0, Mobility: 0, HDD: 53%.
- Applications:** Package with UC Smart. UC Smart: 10.0.99.2, Application Launcher: 10.0.99.2, CSTA Connector: 10.0.99.2, OpenDirectory Service: 10.0.99.2, UC Suite: -, Web Collaboration: 10.0.99.2.
- Documents:** The documentation for your system can be found here...
- Notifications:** SIP Provider: 1. You have configured the feature Device@Home, please change the appropriate ports within the Internet router/firewall accordingly.
- Software:** SW Version: osbiz_v3_R3.0.0_432, Software support ends on 13/04/25.

Zentralisiertes Management dank WBM Technologie,
alles aus einer Oberfläche



Aktivierung von CLS Connect Service

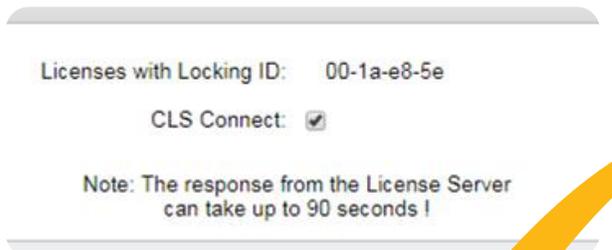
Mehr Serviceability und Flexibilität

CLS Connect ist ein Service zur Vereinfachung des Rehost-Handlings, der Migration und der Lizenzdateiübertragung für OpenScape Business. Er ist für OpenScape Business S automatisch aktiviert und wird für OpenScape Business X-Systeme dringend empfohlen.

CLS Connect bietet die folgenden Vorteile

- **Rehost Handling „einfach gemacht“** 7/24/365 können OpenScape Business systeme im Ausfall einfach ohne den CLS User Support wieder in Betrieb genommen werden (zum Beispiel Mainboard Tausch)
- **Automatischer Lizenztransfer** nach Zeit vom CLS* zur OpenScape Business
- **Vereinfachte Migration** von OpenScape Business V2 nach V3 ohne das weitere Hardware oder Softwaremigrationslizenzen benötigt werden
- Erfordert eine Internetverbindung für den ausgehenden IP Verkehr (anonymisiert) von der OpenScape Business zum Central License Server (CLS).
- Whitepaper über CLS Connect im Partner Portal

Zentralisiertes Management dank WBM Technologie, alles aus einer Oberfläche



06. Vernetzung und Redundanz



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Mehrere Standorte und Auffallsicherheit bei der Telefonie

Wie kann ich mein System um Standorte erweitern?



Flexible Bereitstellung

OpenScape Business wächst mit Ihrem Unternehmen und bietet Optionen für Einzel- und Multisite-Standorte mit einem zentralisierten Verwaltungstool.

Wie kann ich die Zusammenarbeit über Standorte verbessern?



Teamwork über mehrere Standorte

Neben dem Telefonie-Interworking bietet OpenScape Business UC-Funktionen im gesamten Netzwerk. So sind z.B. Favoriten von einem Standort aus in allen anderen sichtbar.

Wie kann ich von meiner bestehenden virtualisierten Umgebung profitieren?



“Always on” dank Virtualisierung

OpenScape Business kann als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung eingesetzt werden und unterstützt die Hochverfügbarkeitsfunktionen des virtualisierten Anbieters.



Sprach und UC Vernetzung wichtig für SMB

- Viele KMUs verfügen über Zweigstellen, Vertriebs-niederlassungen usw. oder mehrere Gebäude
- Weitere Standorte sind typisch für expandierende kleine und mittelständische Unternehmen
- Als Einheit zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, besonders wichtig für KMUs die mit Konzernen konkurrieren

Vorteile

- Immer die Verfügbarkeit sehen, auch von Kollegen an anderen Standorten
- Bleiben Sie erreichbar für Kollegen und Kunden von jedem Gerät und Standort aus
- Sie verwalten eine einzige UC-Domain und anstelle von mehreren einzelnen Systemen

OpenScape Business Sprach- und UC-Vernetzung
Steigender Bedarf von KMUs nach standortübergreifenden Lösungen



OpenScape Business Vernetzung

Sprach und UC Vernetzungsszenarien

OpenScape Business Szenarien

- Mehrere vernetzte OpenScape Business X1/X3/X5/X8
 - Sprachvernetzung
 - UC Vernetzung mit V3 Mainboard
- OpenScape Business X1/X3/X5/X8 mit OpenScape Business S
 - Sprachvernetzung
 - UC Vernetzung mit V3 Mainboard
- OpenScape Business S mit OpenScape Business X1/X3/X5/X8 als Gateway
 - Single oder Multi Gateway Optionen
- OpenScape Business SIP Interconnection
 - Konnektivität mit zertifizierten 3rd Party SIP Applikationen

Networking with Large Enterprise

- OpenScape Business X1/X3/X5/X8 vernetzt mit OpenScape 4000 V8R2 und darüber hinaus
- OpenScape Business vernetzt mit Mitel OpenScape Voice V10 / Mitel OpenScape Enterprise V10

Umfangreiche Sprach- und UC-Vernetzung
für KMU mit mehreren Standorten
Eine Netzwerklösung, die zu den
Kundenanforderungen passt



OpenScape Business Sprach und UC Networking

Vernetzung mit OpenScape Business X1/X3/X5/X8 und Business S

- Sprachvernetzung OpenScape Business X1/X3/X5/X8 & S
 - bis zu 32 Nodes (mehr auf PSF Basis)
 - Bis zu 2000 Teilnehmer im Netzverbund (maximum)
- UC Vernetzung mit OpenScape Business X1/X3/X5/X8 & S
 - bis zu 8 Knoten (mehr auf PSF Basis)
 - Bis zu 2000 Teilnehmer im Netzwerk (more on PSF base)
 - Erfordert V3 Mainboard
- Netzweite Lizenzübertragung
 - Bequeme Lizenzübertragung per WBM – kein CLS erforderlich
 - UC User, IP User, TDM User, Voicemail User, etc.
- Netzweite Installation und Administration über WBM

The image shows two overlapping screenshots from the Unify OpenScape Business Assistant. The background screenshot is a table titled 'IP Clients' with columns for 'Callno', 'DID', and 'Name'. The table lists various users and their associated numbers. The foreground screenshot is a login screen with the text 'Unify OpenScape Business Assistant' and a 'Login' button. Below the login button, there is a link for 'Password forgotten?' and a note 'Please contact your system administrator'.

Callno	DID	Name
100	23029839878	Jane
101	-	John
102	-	Budd
103	103	-
104	104	-
105	105	-
106	106	-
107	107	-
108	108	-
109	109	-
110	110	Bob
111	111	Natalie
112	112	Susanne
113	113	-
114	114	-
115	115	-
116	23029839898	HFA
117	117	-
118	118	-

Eine einheitliche, netzweite Architektur: zentrales Management & -Lizenzierung
Kosten- & Energieeinsparungen, reduzierte Hardware-Komplexität



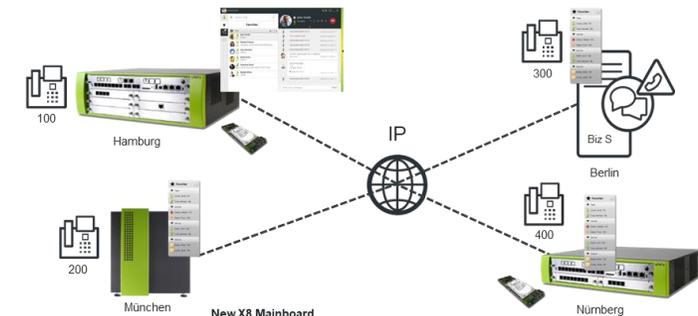
Teamwork über Standorte verbessern

- Sprachgestützte Präsenzverwaltung (Sichtbarkeit des Präsenzstatus)
- Netzwerkweiter Anrufstatus (Klingel, im Gespräch, aktives Mobilgerät)
- Anrufübernahme über myPortal
- Instant Messaging, einschließlich Multi-User Chat-Funktion
- Drag & Drop-Konferenzen innerhalb des Netzwerks
- Netzwerkweite Web Collaboration (mit Desktop Sharing und Video)
- Voicemail-Weiterleitung innerhalb des Netzwerks
- Option zur Änderung des Präsenzstatus für alle Benutzer durch Business Attendant und myAttendant
- Systemweites, internes Verzeichnis mit Favoriten
- Einbindung externer Verzeichnisse über Open Directory Services
- Integration in Kalender und öffentliche Ordner von MS Exchange
- Netzwerkweite Besetztanzeige auf DSS-Tasten
- UC Networking verfügbar für alle Bereitstellungen mit netzwerkweite Anwesenheitsstatus, Anrufstatus, Anrufübernahme und Chat

UC Networking X1/X3/X5/X8 & Business S



UC Vernetzung mit V3 Mainboard



Ausfallsicherheit mit OpenScape Business – Ihre Optionen

Server Hardware mit hoher Verfügbarkeit

- Dedizierter Industrieserver
- Redundante Stromversorgung
- Auf Linux SW basierende redundante Festplattenlaufwerke (RAID), zwei physische Festplatten empfohlen
- ECC-RAM zur Erkennung und Korrektur von Fehlern im Speicher (RAM)

OpenScape Business Ausfallsicherheit

- Failover-Szenario für OpenScape Business Systeme, auch zwischen gleichen Modellvarianten
- In Falle eines OpenScape Business-Ausfalls registrieren sich alle OS IP HFA Geräte automatisch an einem „Sekundäres/Redundanz“ Gateway (X1/X3/X5/X8 oder S –System)
- Sprachfunktionen für IP HFA System Telefone können im Notbetrieb verwendet werden

VMware – High Availability

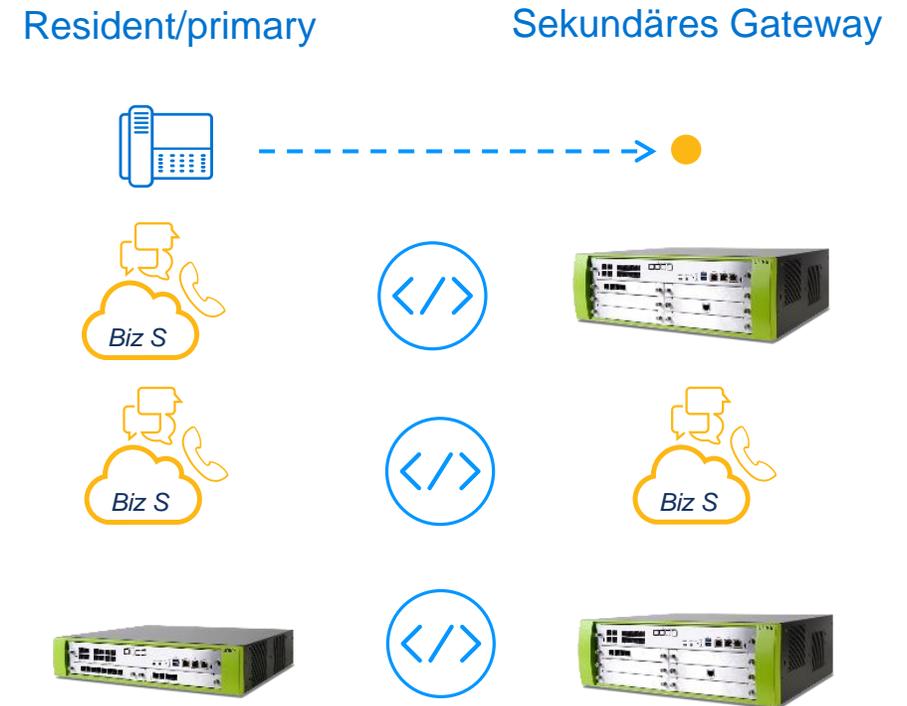
- Überwacht virtuelle Maschinen, erkennt Fehler von „Gastbetriebssystemen“ und startet die VM automatisch neu
- Erkennt automatisch Server-Ausfälle anhand eines „Server-Heartbeats“
- Startet virtuelle Maschinen nahezu augenblicklich und ohne Eingreifen auf einem anderen physischen Server neu
- Im Fall eines Ausfalls wird Business S sofort wieder mit der bestehenden Konfiguration gestartet, ohne dass weitere Lizenzen erforderlich sind



Erweiterte Optionen für mehr Ausfallsicherheit

Geschäftskommunikation redundant auslegen und aufrecht erhalten:

- Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten (X/X, S/S, S/X, X/S)
- IP Phones (HFA) können sich an einem “Sekundären Gateway” registrieren wenn das Hauptsystem (primäres) oder Netzwerk ausfällt.
- Neue OpenScape Business Redundancy Nutzer Lizenz – kundenorientiert und marktgerecht
- Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)



Virtualisierung des Kommunikationssystems

Optionen für eine IT mit kontinuierlicher Verfügbarkeit

Vorteile und Motive für die Einrichtung virtualisierter Umgebungen:

- Reduzierung physischer Server-Parks -> Hardwarekosten, Platzbedarf
- Umstrukturierung aufgrund sprunghaft steigender Server Anzahl (Verwaltung ist nicht mehr möglich)
- Bedarf nach einem zentralen Management aufgrund der großen Menge an Anwendungen
- Verbesserte Zuverlässigkeit
- Vereinfachte Datensicherung und -wiederherstellung
- Skalierbarkeit
- Überwachung
- Nutzung vorhandener Betriebssysteme in einer virtuellen Umgebung
- Ökologische IT-Aspekte (ein Server verbraucht weniger Strom)
- Geringerer Wartungsaufwand

OpenScape Business unterstützt Virtualisierung mit:



The image shows four logos arranged in a 2x2 grid. Top-left: Microsoft Hyper-V logo (blue window icon). Top-right: VMware vSphere logo (grey text). Bottom-left: Google Cloud logo (multi-colored cloud icon). Bottom-right: KVM logo (penguin icon and 'KVM' text) with '(project-specific)' below it.

OpenScape Business S
Software-basierte UC-Lösungen für KMUs, die
Virtualisierung ermöglichen
einfache Bereitstellung in der Google Cloud
Plattform

07. Vertriebsmodell



Wir wie Kundenanforderungen adressieren?

Bedarfsorientierte Vermarktung

Wie passt das Investment in OpenScape Business in mein Finanzierungskonzept?



Flexible Bezahlmodelle

Je nach Kundenwunsch bieten wir zwei verschiedene Lizenzkonzepte an (CAPEX oder OPEX). Der Kunde kann das für seine geschäftlichen und finanziellen Grundsätze richtige Konzept wählen.

Wie kann ich meine Mitarbeiter mit bedarfsorientierter Kommunikation ausstatten?



Skalierbare Nutzungsoptionen

OpenScape Business bietet ein sehr benutzerorientiertes Marketingkonzept und kann auf individuelle Anforderungen zugeschnitten werden, ohne dass nicht benötigte Pakete oder Bundles gekauft werden müssen.



OpenScape Business Vermarktungsmodelle

Permanente Lizenzierung (CAPEX)

Lizensierung passend auf den Nutzer und seiner Investitionsbereitschaft zugeschnitten

Pay As You Go (OPEX)

Kunde bezahlt auf monatlicher Basis für die tatsächliche Nutzung / High-Watermark

System aktivieren

OpenScape Business Basislizenz
1 Bestellposition für X1/X3/X5/X8 and Business S



OpenScape Business Gateway Lizenz: Voice Gateway für OSBiz S, inkl. Base-, Networking-, 4 TDM Lizenzen (nicht erweiterbar)

inkl. 1, 3 oder 5 Jahre Software Support inkl. SW Update Rechte, zusätzliche Service Angebote sind verfügbar

Wählen Sie die richtige Voice Lizenz für Ihre Mitarbeiter

3 Basic Functions	1	Flexible IP-User* Für HFA & SIP Phone, oder: TDM, Mobility, DeskShare User	TDM-User* UPOE, analogue, DECT, ISDN Phones
	2	Voicemail User inkl. Voicemail zu E-Mail-Service	Unify Phone / UC Entry User Monatliche Abrechnung per Nutzer (PAYGO) oder als UC Entry (CAPEX) Unify Phone inkl. IP-User
	3	OpenScape Business Trunking-Lizenz per Channel (for SIP -and- PRI Provider)	

Wieviele Mitarbeiter benötigen Voicemail? Cloud Telefonie hinzufügen?

SIP Provider oder S2 Amtsanschluss?

Flexibles "Subscription" Lizenz Modell als Option (OPEX)

Flexible Abrechnung auf monatlicher Basis

Voice & UC "pre-packaged"

Verfügbar für alle Modellvarianten

Software Support immer inkludiert

SIP Trunks, Networking und Auto Attendant immer mit inkludiert

PAYGO Voice User
IP/TDM User
inkl. Voicemail



PAYGO UC Suite
IP/TDM User
Voicemail, UC Suite
Outlook oder Desktop



PAYGO Unify Phone
Cloud Telefonie Unify Phone
for OpenScape



Weitere PAYGO Lizenzen (Contact Center, etc.)

Mehr Informationen zu OpenScape Business PAYGO, siehe Partner Portal

Wählen Sie das richtige Vertriebsmodell welches zu Ihrem Kunden passt / der Kunde wünscht



OpenScape Business Permanente Lizenzierung

Partner Vorteile

- Höhere Flexibilität und die Fähigkeit, die Lösung genau auf Kundenanforderungen abzustimmen
- Reduzierung Lagerwerte bei Partnern und Distributoren durch geringere Hardwarekosten
- Wechsel vom HW- zum SW-Geschäft. Lizenzen können von Mittel innerhalb einer Stunde bereitgestellt werden; keine Lagerung notwendig
- Positive finanzielle Auswirkungen für alle Partner
- Sämtliche Lizenzen lassen sich innerhalb des WBM übertragen – keine aufwändige Übertragung per CLS
- Reduzierte Komplexität eine einheitliche OSBiz-Architektur für sämtliche Modelle (X1/X3/X5/X8)

Kunden Vorteile

- Anpassung an die Kundenbedürfnisse: Der Kunde zahlt nur für die Funktionen, die er auch wirklich nutzt
- UC für bis zu 500 Benutzer erfordert lediglich die Aktivierung einer zusätzlichen Lizenz, ohne dass Hardware-Anschaffungen erforderlich werden
- Die Lizenzen können ohne großen Aufwand remote aktiviert werden
- Komfortable Upgrade Optionen auf UC, wenn ein Kunde den Leistungsumfang erweitern möchte

Eine flexible Lizenzierungs-Struktur vom Telefonie Einstiegs-Level bis zum fortgeschrittenen UC-Level, um jedem Kundenbudget gerecht zu werden



Flexible Lizenzstruktur (permanent)

3 Optionen für einen erfolgreichen Start

System aktivieren

OpenScape Business Basislizenz

1 Bestellposition für X1/X3/X5/X8 and Business S



OpenScape Business Gateway Lizenz: Voice Gateway für OSBiz S, inkl. Base-, Networking-, 4 TDM Lizenzen (nicht erweiterbar)

inkl. 1, 3 oder 5 Jahre Software Support inkl. SW Update Rechte, zusätzliche Service Angebote sind verfügbar

3 Basic Functions

Wählen Sie die richtige Voice Lizenz für Ihre Mitarbeiter

1

Flexible IP-User*

Für HFA & SIP Phone, oder: TDM, Mobility, DeskShare User

TDM-User*

UP0E, analogue, DECT, ISDN Phones

Wieviele Mitarbeiter benötigen Voicemail?

Cloud Telefonie hinzufügen?

2

Voicemail User

inkl. Voicemail zu E-Mail-Service

Unify Phone / UC Entry User

Monatliche Abrechnung per Nutzer (PAYGO) oder als UC Entry (CAPEX) Unify Phone inkl. IP User

SIP Provider oder S2 Amtsanschluss?

3

OpenScape Business Trunking-License

per Channel (for SIP -and PRI Provider)

* Verschiedene User Lizenzen verfügbar je nach 1, 3 oder 5 Jahre SW Support. Bitte auch die OpenScape Business Vertriebs-Information dazu beachten



Flexible Lizenzstruktur(permanent)

Wahl der richtigen UC Lösung/Option

Unified
Communication

4

OpenScape Business UC User

Per User Lizenz
V3 Mainboard / Business S
Kann für myPortal for Desktop , myPortal @work, myPortal for Teams plugin genutzt werden

OpenScape Business Groupware User - Outlook Integration

Per User Lizenz
für V3 Mainboard / Business S
Kann für myPortal for Outlook/Desktop , myPortal @work, myPortal for Teams plugin genutzt werden

UC Werte

4

UC Fax

Per User Lizenz
für myPortal for Desktop and myPortal for Outlook oder als Einzellösung (email Empfang per eMail Client)

UC Conference

für myPortal @work, Desktop and Outlook



Flexible Lizenzstruktur(permanent)

Wahl weiterer UC Mehrwerte und “add-on” Optionen

Client
Optionen

5

Vermittlungsplatz erforderlich?

myAttendant

Benötigt V3 Mainboard / Business S

or

OS Business Attendant

Benötigt eine optionale UC Lizenz
Verfügbar auch für X1W

optional

OS Business BLF

Benötigt eine UC User Lizenz
Verfügbar auch für X1W

Geschäftsanwendungen integrieren

Application Launcher

Benötigt einen UC User, verfügbar auch für X1W

TAPI 120/170 User

Benötigt V3 Mainboard / Business S

Flexible Contact Center Optionen

Contact
Center

6

Eine
Agenten
Lizenz

myAgent

Benötigt V3 Advanced MB / Business S

+
3
Optionen

Contact Center Fax

Contact Center E-Mail

Contact Center Reporting



Flexible Lizenzstruktur(permanent)

Weitere Applikationen lizensieren. Migration auf aktuelle Technologie.

System Level

7

System Erweiterungen für Applikationen und weitere Funktionen

CSTA license Systemweite Lizenz für extern benötigte CSTA Applikationen	UC & Voice Networking Benötigt V3 Mainboard / Business S für UC Networking	Company Auto Attendant		OSBiz Instant Meeting Web Collaboration per room	OSBiz Accounting pro Port/User (up to 120 User)
	OpenDirectory Connector Per data base, SQL oder ODBC	OSBiz DECT IP V2 Manager inkl. 3 DECT Manager	OSBiz DECT IP V2 add. Manager additive IP DECT Manager	OSBiz DECT IP Integrator DECT IP V2 Integrator Lizenz	OSBiz Accounting Welcome Hospitality – Application , pro Port/User (bis zu 1 20User

Upgrades

8

Upgrade & Migrationen zu aktueller Technologie

Upgrade von
HiPath 3000 V9

Upgrade von
HiPath 3000 V7-V8

Software Upgrade*
Lizenz von V2 auf V3

Hardware Migration*
Lizenz auf V3 (neue HW)

Upgrade zu mehr UC/IP falls ein Kunde Extras benötigt

Upgrade UC User zu UC Groupware User

Upgrade TDM zu IP User

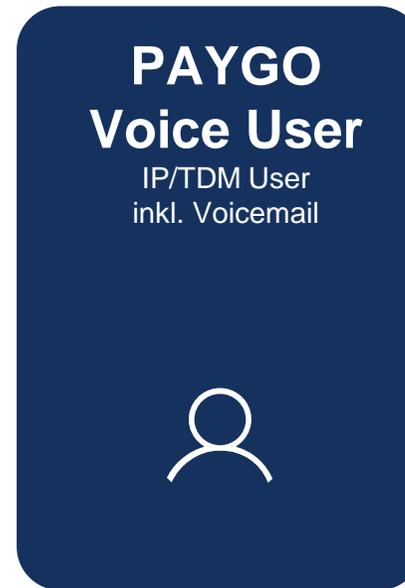
* Bei aktivem CLS Connect werden keine Upgrade/Migrations Lizenzen benötigt



OpenScape Business Pay As You Go

Flexibles Zahlungsmodell für Kunden auf Basis der monatlichen Nutzung

- Flexibles “Subscription” Lizenz Modell als Option (OPEX)
- Flexible Abrechnung auf monatlicher Basis
- Voice & UC “pre-packaged”
- Verfügbar für alle Modellvarianten
- Software Support immer inkludiert
- SIP Trunks, Networking und Auto Attendant immer mit inkludiert



Weitere PAYGO Lizenzen (Contact Center, etc.)

Mehr Informationen zu OpenScape Business PAYGO, siehe Partner Portal

08. Software Support inkludiert



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Kontinuierlichen Service bereitstellen

Wie kann ich sicherstellen im Bedarfsfall Unterstützung des Herstellers zu bekommen?



Software Support inkludiert

Wir bieten Software-Support als Teil der Basislizenz an, der verschiedene Dienstleistungen inkl. Hersteller-Support umfasst. Der Service-Support kann über Verlängerungsoptionen erweitert werden.

Wie bekomme ich jeweils aktuelle Software und Sicherheits Patches?



Aktuelle Software & Security patches

Im Rahmen des gültigen Software-Supports werden die neuesten Software- und Sicherheitspatches zur Verfügung gestellt. Bei abgelaufenem Software-Support gehen Kunden das Risiko eines unsicheren Systems ein.

Wie kann mein Mittel Partner sicher von Remote auf mein System zugreifen?



Sicherer Remote Zugriff

Als Teil des Software-Supports bietet Mittel eine sichere Remote Service-Plattform zur schnellen Lösung von Vorfällen aus der Ferne. Der berechtigte Servicepartner kann darauf zugreifen



Serviceangebot für die pauschalen Serviceprodukte



- Produkt mit pauschalen Back-Level-Service für pauschale Service Produkte über 1, 3 oder 5 Jahre*
- Software Lizenz-basierter Service mit Verlängerungsoption nach 1, 3 oder 5 Jahren*
- Aktuelle Version wird unterstützt

* Abhängig von der genutzten OSBiz Basislizenz

SW Support für den Kunden sicherstellen

Wahl des richtigen SW Support Paketes (nach 3 oder 5 Jahren)

**Software Support
für OSBiz renewal**

12 Monate

Pro User(IP/TDM), erweiterter SW support

**Software Support
for OSBiz renewal**

24 Monate

Pro User(IP/TDM), erweiterter SW support

**Software Support
for OSBiz renewal**

36 Monate

Pro User(IP/TDM), erweiterter SW support

Software Support bereits ausgelaufen?

OpenScape Business Reinstatement pro User für 12 Monate

Per User (IP/TDM), for Per User (IP/TDM), für Systeme mit abgelaufenem Software Support

Immer die aktuelle Software und Upgrades erhalten - nur mit gültigem SW Support
Weitere Details über den SW Support und dessen Vorteile erhalten Sie im Partner Portal



09. Vertriebsunterstützung für Partner

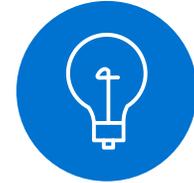


Spezielle Chancen für Channel Partner

- Attraktives On-Boarding zur Minimierung der Investitionen beim Partner
- Kostenfreie PAYGO Demo Lizenz einmal pro Partner
- OpenScape Business S Demo DVD – (Live-Demonstration von OSBiz!)

- Marketing Material über das Partner Portal
- Präsentation/Datenblätter
- Informationen zu den Mitbewerbern
- Videos

- Kostenlose 30-Tage-Aktivierung für alle Funktionen (einmalig möglich)
- Kostenloser 90-Tage-Test von UC, CRM Integration, CC, Unify Phone
- Migrationsangebote für HiPath 3000



Erweiterte “try & buy” Optionen für V3

Unbegrenzte UC Evaluierung für 90 Tage

Unified Communication Evaluation

Inklusive aller UC Mehrwerte, myPortal @work, myPortal for Desktop/Outlook, UC Fax, UC Conference, myAttendant, etc.

Contact Center Evaluation

Inklusiver aller Contact Center Funktionen
64/192 Agents, Fax, E-Mail & myReports

CRM Evaluation

Inkl. TAPI 120/170, OpenDirectory Service/Connector,
Application Launcher

OpenScape Business Attendant Evaluation

Inklusive aller verfügbaren Attendant Funktionen

OSBiz Trunk License for SIP

ITSP Service Provider Leitungen

OpenScape Business Unify Phone Evaluation License

Inklusive aller möglichen Unify Phone Nutzer und Funktionen, optional: Unify Video Lizenz benötigt (bitte mit Ihrem Unify Partner Manager sprechen)

OSBiz Service Evaluation

Zusätzlich zu den 30 Tagen unbegrenzten try & buy Optionen, einmalige Erweiterung um weitere 30 Tage

30 Tage unbegrenzte “try & buy” Optionen

Alle Funktionen und Möglichkeiten sind nach der Installation 30 Tage lang zugänglich, einige Funktionen, wie UC Suite erfordern zusätzliche HW / SW



CASE STUDY

EMS Les Vergers SA

Senioren- und Pflegeheim



Ziele

- Moderne und ausfallsichere Kommunikation
- Die Mitarbeiter müssen jederzeit erreichbar sein
- Die Lösung muss zukunftssicher und skalierbar sein

Mittel Lösung

- OpenScape Business inklusive DECT
- OpenScape Contact Center & Accounting
- Implementiert durch den Partner AT Solution

Vorteile

- Kombiniert bestehende Technologien mit neuen Möglichkeiten
- Erhöhte mobile Erreichbarkeit
- Flexible Skalierbarkeit



„EMS Les Vergers ist bestrebt, seinen Bewohnern die bestmögliche Pflege zu bieten. Ein qualitativ hochwertiges Kommunikationssystem ist ein Teil davon und OpenScape Business X8 liefert alles.“

— DAVID ROUX

*Direktor,,
EMS Les Vergers*



Ziele

- Präsenzfunktionen an allen Standorten
- Nahtlose gemeinsame Nutzung von IP- und UP0/E-Geräten
- Erweiterbar und systemübergreifende Verwaltung

Mittel Lösung

- OpenScape Business für 11 Standorte
- Integration verschiedener Gerätetypen
- myPortal for Desktop
- Implementiert durch Telenova

Vorteile

- Hohe Verfügbarkeit und Flexible Skalierbarkeit
- Kosteneinsparungen, die an die Steuerzahler weitergegeben werden können
- Verbesserter Kundenservice



„Die zentrale Verwaltung der vernetzten OpenScape Business-Lösung spart uns Arbeitsstunden und damit schlussendlich das Geld der Steuerzahler.“

— ANDREAS KÜSPERT

Leiter IT, Garmisch-Partenkirchen

CASE STUDY

Kurt Steiner AG

Automotive

Kurt Steiner AG



Ziele

- Innovative Kundenservices
- Gute Kundenbeziehungen pflegen
- Kostenkontrolle
- Bessere Produktivität und Flexibilität

Mittel Lösung

- OpenScape Business
- Contact Center und Attendant Console
- Umstellung auf IP
- Implementiert durch CKW Conex (Schweiz)

Vorteile

- Kosteneinsparungen durch reine IP-Services
- Unternehmensweit bessere Produktivität
- Niedrigere Kosten und garantierter Support



„Dank OpenScape Business und rein IP-basierter Services können wir monatlich die Hälfte unserer Kosten einsparen. So konnten wir innerhalb kürzester Zeit unseren ROI erreichen.“

— GEZA MOLNAR
Leiter IT, Kurt Steiner AG

CASE STUDY

Vives Campuses

Bildung



Ziele

- Verschiedene Lokationen (Campus)
- Zu einer Lösung zusammenführen (eine Infrastruktur)
- Kostenkontrolle
- Lösung die flexibel und skalierbar ist

Mittel Lösung

- OpenScape Business S
- Transformation auf OpenScape Business VoIP
- 260 Unify Desktop Phones
- Implementiert von Partner Fonitel (Belgien)

Vorteile

- Skalierbar für zukünftige Erweiterungen
- Bereit für UC
- Nur ein Server, reduziert den Service Aufwand



„ Unsere 13.000 Studenten sowie unsere fast 1.300 Mitarbeiter sind stark auf Kommunikation angewiesen, weshalb wir uns auf benutzerfreundliche, selbsterklärende Desktop-Telefone konzentrieren“

— HENDRIK VANTOMME

Facility Manager und Safety Officer bei Vives

Alles, was für den Einstieg benötigen

1 Sagen Sie JA!

- Sprechen Sie mit Ihrem Mittel Channel Manager oder Distributor
- Nehmen Sie diese tolle Lösung in Ihr Portfolio auf

2 Training

- Schulung von Vertrieb und technischem Personal
- Eigenbedarf Systeme mit Sonderkonditionen
- Werden Sie Mitglied im 5-Sterne Partner Programm

3

Starten mit dem
kostenlosen
Upgrade und
Try & Buy

- Hoher Mehrwert für Kunden
- Schlüssige Return on Invest (ROI) Kalkulation
- Ausnahmslos positive Kundenresonanz

4 Geld verdienen

- Hervorragende Margen, insbesondere bei den softwarebasierten Lösungen (Virtualisierung)
- Großes Potenzial für Erweiterungen des Projektumfangs
- Wachsendes Potenzial für professionelle Services

10. Zusammenfassung



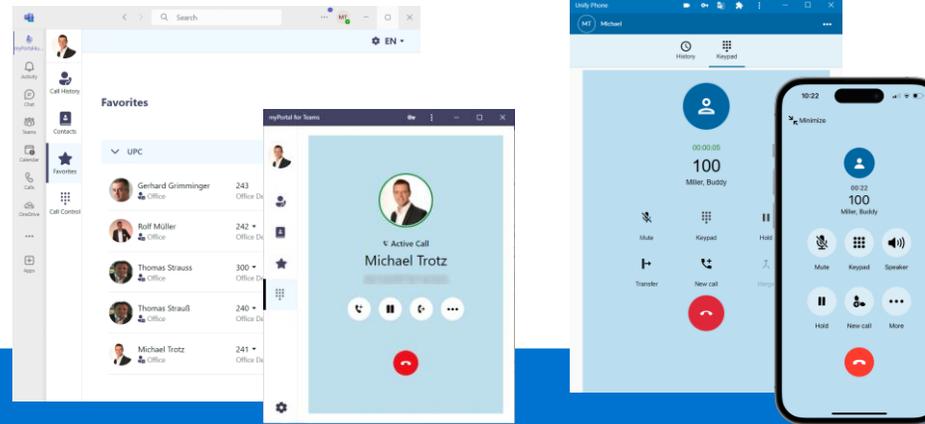
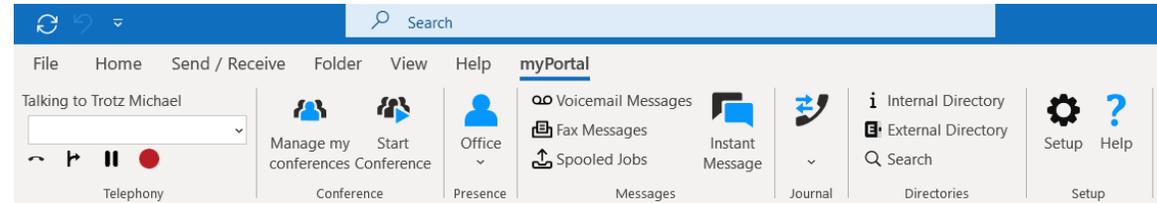
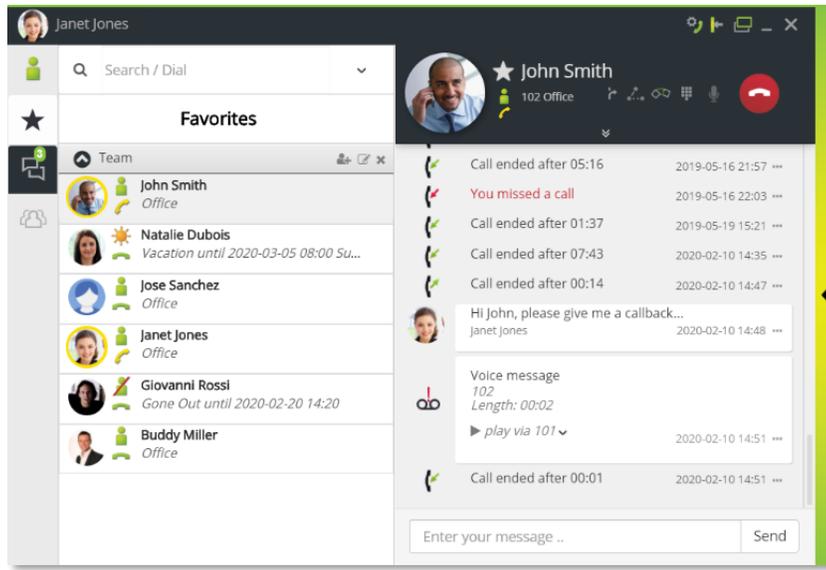
Unify OpenScape Business – Highlights

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Private Cloud-basiert
- **Go Hybrid** – additive Cloud Dienste wie Unify Phone und/oder Microsoft Teams ergänzen
- **Interworking und Integration** – ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Funktionen
- **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten



Einheitliches Benutzererlebnis über alle UC Clients



OpenScope Business S
for hosted / Private Cloud / Datacenter



Rein Software basiert, auf Standard Server oder voll virtualisiert

OpenScope Business X Models
für on-premise / Appliance based



Lösungen für jede Kundeninfrastruktur: on-premise, hosted, private Cloud, rein IP, hybrid oder digital

Zusammenfassung



- Eine echte „All in One“-Lösung mit TDM-, Analog-, DECT-, IP- und UC immer inklusive, dies ermöglicht Partnern bessere Margen durch den zusätzlichen Verkauf von UC als Ergänzung
- Mit dem Technologie-Upgrade machen wir OpenScape Business zukunftssicher und bereit für kommende Anforderungen, Innovationen und weitere Sicherheitsverbesserungen
- Neuer leistungsstarker UC Client myPortal @work für UC Umgebungen. Kunden profitieren von Upgrade auf neue Technologie und Investitionsschutz
- Unterstützung aller Bereitstellungsmodelle inkl. Redundanzoptionen, von einem „on-premise“ basierten System zu einer hosted/Cloud Lösung oder der Kombination von beiden (je nach Kundenbedarf)
- OpenScape Business um wertvolle Cloud UCC Dienste erweitern via Unify Phone Telefonie Konnektor , stand-alone oder mit mit Unify Video Collaboration (Video, Bildschirmfreigabe, Konferenzen, Mobile, Chat, etc.)
- Interworking und Integrationsoptionen - ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Mehrwerte
- Flexible Lizenz- und Zahlungsmodelle, entweder auf CAPEX- oder OPEX-Basis, garantieren zusätzliche und wiederkehrende Geschäftsmöglichkeiten
- 1, 3 oder 5 Jahre Software Upgrades enthalten, alle Upgrades und Updates kostenlos erhalten, inkl. Partner Support: Expert Assistance Hotline, Remote Service Plattform, etc.
- Mitel investiert weiter in OpenScape Business und verfügt über eine umfassende Roadmap für zukünftige Entwicklungen

